New York City Housing Authority
紐 約 市 房 屋 局
第8章房屋租金補助計劃更新
2020年5月XX日

新冠肺炎病毒 (COVID-19) 疫情爆發期間，紐約市房屋局 (NYCHA) 繼續與紐約市健康及心理衛生局 (DOHMH) 保持緊密合作，密切關注新型冠狀病毒的疫情發展並堅決執行所有行政命令。我們同時也關注並遵從美國聯邦房屋及城市發展部 (HUD) 所發佈的相關指引。

纽约市房屋局十分重視職員，業主和申請人的安全和健康，因此，在紐約市處於緊急狀態期間，我們的客戶接待中心將繼續暫停對外開放。 但是，業主外聯網和自助服務系統繼續開放提供 (1) 網上提交申請和文件；(2) 查詢最新進度；以及 (3) 查看個案基本信息服務。您可使用智能手機，平板電腦或電腦登陸業主外聯網和自助服務系統。

為方便起見，我們綜合整理了以下資料供您參考，了解目前第八章計劃的程序更新狀況。

資格認證面談	• 資格認證面談將安排以電話方式進行。 • 如申請被批准，證明券可於自助服務系統下載，網址: selfserve.nycha.info。 • 證明券於失效日期獲自動延期。
強制搬遷	• 紐約市房屋局目前將不會批准採取任何以欠租為理由的強制遷出行動。審批工作將於2020年8月20日左右恢復。
房屋質量標準 (HQS) 檢驗工作	• 紐約市房屋局將暫停房屋質量標準 (HQS) 住房單位檢驗工作，直至另行通知。 • 房屋局將接受業主聲明以認證完成房屋單位的初次檢查工作 (例如新租賃，調遷和恢復福利) 以及原被發現存在無危及生命的安全隱患的房屋單位的初次檢查工作。 • 房屋局將暫時接受其它替代方式證明危及生命 (24小時緊急) HQS 違規已完成維修，直至另行通知。 • 無危及生命HQS房屋質量標準違規的糾正工作推遲執行，直至另行通知。 請查閱「關於HQS的臨時計劃變動的常見問題 」 (網址: https://eapps.nycha.info/Owners/Docs/COVID-19/HQS-Program-Update-FAQs-for-Owners-FINAL.pdf) 了解常見問題解答。
非正式會議	• 非正式會議將安排以電話方式進行。
租約續期與合約租金調整	• 通過登陸業主外聯網，郵寄 (下列地址)，或電郵 (地址: lrinfo@nycha.nyc.gov) 方式提交申請。
業權轉換	• 通過登陸業主外聯網，郵寄 (下列地址)，傳真 (號碼: 1-866-794-0744) 或電郵 (地址: s8.vcu@nycha.nyc.gov) 方式提交更換收款地址和直接存款帳號信息等業權轉換相關申請。
合理便利措施	• 通過登陸自助服務系統提交合理便利措施申請 (網址: selfserve.nycha.info)。 • 房屋局已經將提交補充合理便利措施申請所需證明文件的期限延長30天。 • 房屋局將根據需要提供其它便利措施，延長透過電郵或電話方式獲取證明文件或醫療證明所需的時間。 • 為加快申請程序，房屋局豁免下列便利措施申請的證明文件: 證明券延期以及五大行政區的或持券調遷的申請 (超過租賃有效期10個月)。

租賃資格審核	• 通過登陸自助服務系統 (網址: selfserve.nycha.info) 或郵寄至下列年度審查文件專用郵政信箱提交失去收入的聲明。 • 如果無法提供工資存根和/或僱主證明，房屋局將接受收入自行認證。。 • 凡於年度和中期住房資格審核時釐定增加的租金將推遲生效。 此措施防止承租家庭在此期間承受租金上漲的壓力。
遞交租賃文件	• 通過郵寄 (下列地址) 或電郵 (地址: s8.rtu@nycha.nyc.gov)方式提交租賃文件。 • 房屋局將接受參加家庭團聚計劃 (FUP) 的26歲以下青少年遞交的租賃文件。
恢復申請	• 房屋局將繼續處理恢復福利申請。通過電郵 (地址: S8.info@nycha.nyc.gov)方式提交申請。
調遷申請	• 調遷申請仍繼續處理。但是，郵寄調遷證明券將出現延遲。請定期查看自助服務系統，如能行，請上網下載並打印調遷券。 • 證明券於失效日期獲自動延期。
終止租約	• 在紐約市處於緊急狀態期間，暫停所有終止租約訴訟，為期至少60天。暫停期限將根據需要再進行評估。包括年度房屋租賃資格審核，房屋檢查和欺詐行為相關的終止租約訴訟。

備註: 請注意，在紐約市處於緊急狀態期間，部份工作的處理進度將出現延遲，如印刷和寄信工作。 請定期登陸自助服務系統和業主外聯網了解最新情況並打印所需文件。

疑問?

請登陸業主外聯網查看關於房屋檢查報告，暫緩工作安排，提交證明文件的以及其它情況的資訊。如遇緊急情況，請以電子郵件方式聯繫我們，電郵地址: s8.info@nycha.nyc.gov。(請注意，因所收郵件數量增加會導致回覆時間延遲)。

無法連結網絡的第八章計劃客戶可選擇郵寄方式遞交所需文件:

年度審查 (AOI) 文件	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
租賃調遷文件	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
信件或疑問	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
持券調遷文件	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631