

Во время чрезвычайного положения из-за вируса COVID-19 NYCHA продолжает тесно сотрудничать с Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (NYC Department of Health and Mental Hygiene) в целях мониторинга ситуации касательно нового коронавируса (COVID-19) и соблюдения Исполнительных указов. Кроме того, мы соблюдаем и следим за рекомендациями Министерства жилищного строительства и городского развития США (United States Department of Housing and Urban Development, HUD).

Поскольку здоровье и безопасность наших сотрудников, владельцев недвижимости и жильцов являются для нас главным приоритетом, наши Центры приема посетителей (Walk-In Centers) будут закрыты для публики, пока город находится в состоянии чрезвычайного положения. Тем не менее, [Owner Extranet](#) (Экстрасеть для владельцев) и [Self-Service Portal](#) (Портал самообслуживания) остаются доступными в режиме онлайн для (1) отправки запросов и документов; (2) обновления статуса; и (3) получения общей информации по своему «Делу». Доступ к Экстрасети для владельцев и Порталу самообслуживания можно получить через Интернет с помощью смартфона, планшета или компьютера.

Для вашего удобства мы создали приведенную ниже подробную обновленную таблицу, чтобы показать, как в настоящее время происходит управление процессами в 8 Программе.

Интервью на правомочность	<ul style="list-style-type: none"> Интервью на правомочность могут быть проведены по телефону. В случае одобрения ваучер можно загрузить с Портала самообслуживания по адресу selfserve.nycha.info. Продление ваучера будет предоставлено автоматически по истечении срока действия ваучера.
Выселения	<ul style="list-style-type: none"> NYCHA в настоящее время не утверждает каких-либо Освидетельствований причины выселения (Certifications for Basis of Eviction) в связи с неуплатой. Рассмотрения возобновятся 20 августа 2020 года.
Инспекции соответствия Стандартам качества проживания (Housing Quality Standards, HQS)	<ul style="list-style-type: none"> NYCHA не проводит инспекции HQS до дальнейшего уведомления. NYCHA будет принимать сертификации владельцев для первичных инспекций (например, новая аренда, переезд и восстановление) и первичных инспекций, которые первоначально не прошли с безопасными для жизни условиями. NYCHA будет временно принимать, до дальнейшего уведомления, альтернативные формы подтверждения выполненного ремонта в связи с опасными для жизни («круглосуточными») нарушениями HQS : Срок приостановки за нарушения, не угрожающие жизни, продлен до дальнейшего уведомления. <p>Пожалуйста, обратитесь к Часто задаваемым вопросам о временных изменениях программы в HQS, чтобы получить ответы на часто задаваемые вопросы (https://eapps.nycha.info/Owners/Docs/COVID-19/HQS-Program-Update-FAQs-for-Owners-FINAL.pdf).</p>
Неформальные собеседования	<ul style="list-style-type: none"> Запрошенные неформальные собеседования будут проводиться по телефону.

<p>Возобновления договора об аренде жилья и изменения в контрактной арендной плате</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Прием осуществляется через Owner Extranet, по почте (адрес указан ниже) и по электронной почте lrinfo@nycha.nyc.gov.
<p>Изменения, касающиеся собственников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изменения, касающиеся собственников, включая изменения в адресе и прямом переводе, могут быть поданы через Owner Extranet, почту (адрес указан ниже), по факсу 1-866-794-0744 и по электронной почте s8.vcu@nycha.nyc.gov.
<p>Приемлемые модификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Приемлемые модификации можно запросить через (selfserve.nycha.info). • NYCHA предоставило всем участникам дополнительные 30 дней для предоставления любой дополнительной документации, необходимой для рассмотрения их обоснованных запросов на приемлемую модификацию. • NYCHA предоставит, в соответствии с требованиями, иные модификации для получения документов, разрешив дополнительное продление сроков для получения подтверждающей документации или медицинского подтверждения по электронной почте или по телефону. • Чтобы ускорить обработку, NYCHA не требует подтверждающих документов для следующих модификаций: Продление срока действия ваучеров и Запросы на переезд (перевод) в пределах пяти районов города (более 10 месяцев после даты окончания срока действия Договора об аренде жилья).
<p>Переаттестации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • О потере дохода можно сообщить через Портал самообслуживания (selfserve.nycha.info) или по адресу указанного ниже почтового ящика (PO Box) для Документов для годовой проверки доходов (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI), • NYCHA примет самосертификацию дохода в случае отсутствия корешков чеков и/ или справок от работодателя. • Ежегодные и промежуточные переаттестации, которые приводят к увеличению доли жилья за оплату аренды квартиры, будут обрабатываться с более поздней датой вступления их в силу. Это предотвратит немедленное увеличение арендной платы семей на данный период времени.
<p>Сдача пакетов документов на аренду жилья</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пакеты документов на аренду будут приниматься по почте (адрес указан ниже) или электронной почте s8.rtu@nycha.nyc.gov. • NYCHA будет принимать пакеты документов на аренду для программы Объединения семьи (Family Unification Program, FUP) от молодежи в возрасте вплоть до 26 лет.
<p>Запросы на восстановление</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA будет продолжать обрабатывать запросы на восстановление. Запросы можно посылать по электронной почте S8.info@nycha.nyc.gov.
<p>Запросы на переезд</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Запросы на переезд продолжают обрабатываться. Тем не менее будет задержка в получении ваучеров по почте. Периодически проверяйте Портал

	<p>самообслуживания, где вы сможете распечатать ваучеры, если это будет возможно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продление ваучера произойдет автоматически по истечении его срока действия.
Прекращение аренды жилья	<ul style="list-style-type: none"> • Действия по прекращению аренды жилья приостановлены, пока город находится на чрезвычайном положении, как минимум на 60 дней. Эти временные рамки будут пересматриваться по мере необходимости. Это включает в себя действия по прекращению аренды, связанные с ежегодной переаттестацией, инспекциями и мошенничеством.

Примечание: Имейте в виду, что во время нынешнего чрезвычайного положения могут быть задержки во времени обработки, включая распечатку и рассылку документов. Пожалуйста, периодически посещайте Портал самообслуживания и Экстрасеть для владельцев для обновления статуса и распечатки любых необходимых документов.

Есть вопросы?

Посетите [Owner Extranet](#), чтобы получить информацию по результатам инспекций, статусу приостановки, статусу поданного сертификата(-ов) и другим вопросам. По срочным вопросам вы можете связаться с нами по электронной почте s8.info@nycha.nyc.gov (обратите внимание, что срок для получения ответа увеличивается из-за повышенного числа вопросов).

Почтовые опции для участников 8 Программы без доступа к интернету:

Документы для годовой проверки доходов (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI)	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
Документы по аренде/переезду	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
Письма или вопросы	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
Документы по переезду (за пределы г. Нью-Йорка)	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631