هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (NEW YORK CITY HOUSING AUTHORITY, NYCHA)
تحديث برنامج القسم 8 (Section 8)
XX مايو 2020

في ظل حالة طوارئ فيروس كورونا (COVID-19) الحالية، تواصل هيئة NYCHA العمل عن كثب مع دائرة الصحة والسلامة العقلية بمدينة نيويورك (NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) لمراقبة وضع فيروس كورونا (COVID-19) المستجد، والالتزام بأي أوامر تنفيذية. بالإضافة إلى ذلك، نحن نراقب جميع التوجيهات التي تصدرها وزارة الإسكان والتنمية الحضرية بالولايات المتحدة (United States Department of Housing and Urban Development ،HUD) ونلتزم بها.

بما أن صحة وسلامة موظفينا ومالكي العقارات والمشاركين تأتي على قمة أولوياتنا، ستظل مراكز الطلبات العاجلة (Walk-in Centers) مغلقة أمام الجمهور بينما يتم تطبيق حالة الطوارئ في المدينة. لكن، ستظل الشبكة الخارجية للمالكين (Owner Extranet) و بوابة الخدمة الذاتية (Self-Service Portal) متاحتين في الحالات التالية (1) تقديم الطلبات والمستندات عبر الإنترنت، و(2) الاطلاع على مستجدات الوضع، و(3) الاطلاع على المعلومات العامة عن الحالة. ويمكن الوصول إلى الشبكة الخارجية للمالكين، وبوابة الخدمة الذاتية عبر الإنترنت من هاتف ذكي، أو جهاز لوحي، أو جهاز كمبيوتر.

لراحتك، وضعنا هذا التحديث الشامل أدناه لتوضيح كيفية إدارة عمليات القسم 8 في الوقت الحالي.

مقابلات الأهلية	• ستُجرى مقابلات الأهلية عبر الهاتف. • إذا حصلت على الموافقة، يمكنك تنزيل القسيمة من بوابة الخدمة الذاتية من الرابط التالي selfserve.nycha.info. • سيجري تمديد مدة القسيمة تلقائيًا عندما يحين تاريخ انتهائها.
عمليات الإخراج	• لن تقبل هيئة NYCHA أي استمارات شهادة سبب الإخراج (Certifications for Basis of Eviction) بسبب عدم السداد في هذه الفترة. وستُستأنف المراجعات في أو حوالي 20 أغسطس 2020.
عمليات التفتيش على معايير جودة الإسكان (Housing Quality Standards، HQS)	• لا تجري هيئة NYCHA أي عمليات تفتيش على معايير جودة الإسكان حتى إشعار آخر. • لن تقبل هيئة NYCHA شهادة أي مالك على عمليات التفتيش الأولية (على سبيل المثال: الإيجارات الجديدة، وعمليات التحويل، والتجديدات)، بالإضافة إلى عمليات التفتيش الأولية التي فشلت مبدئيًا إلا في الظروف التي لا تشكل خطرًا على الحياة. • ستقبل هيئة NYCHA مؤقتًا، وحتى إشعار آخر، استمارة بديلة تثبت اكتمال إصلاحات (على مدار 24 ساعة) مخالفات معايير جودة الإسكان التي تشكل خطرًا على الحياة. • جرى تمديد المهلة الزمنية المحددة لتعليق مخالفات معايير جودة الإسكان التي لا تشكل خطرًا على الحياة حتى إشعار آخر. يرجى الرجوع إلى الأسئلة المتكررة حول تغييرات البرنامج المؤقتة (Temporary Program Changes) المتعلقة بمعايير جودة الإسكان للاطلاع على إجابات هذه الأسئلة المتكررة من الرابط التالي (https://eapps.nycha.info/Owners/Docs/COVID-19/HQS-Program-Update-FAQs-for-Owners-FINAL.pdf).
المؤتمرات غير الرسمية	• ستُعقد المؤتمرات غير الرسمية المطلوبة عبر الهاتف.
تجديدات الإيجار وتغييرات إيجار العقود	• تُقبل الطلبات من خلال الشبكة الخارجية للمالكين والبريد (العنوان المذكور أدناه)، والبريد الإلكتروني على العنوان التالي lrinfo@nycha.nyc.gov.
تغييرات الملكية	• يمكن تقديم تغييرات الملكية، بما في ذلك أي تغيير في العنوان والإيداع المباشر، من خلال الشبكة الخارجية للمالكين والبريد (العنوان المذكور أدناه)، والفاكس على الرقم 0744-794-866-1، والبريد الإلكتروني على العنوان التالي s8.vcu@nycha.nyc.gov.
الترتيبات التيسيرية المعقولة	• يمكن طلب الترتيبات التيسيرية المعقولة من بوابة الخدمة الذاتية (selfserve.nycha.info). • منحت هيئة NYCHA جميع المشاركين 30 يومًا إضافيًا لتقديم أي مستندات إضافية

	مطلوبة لمراجعة طلبات الترتيبات التيسيرية المعقولة التي قدموها. • ستقدم هيئة NYCHA ترتيبات تيسيرية أخرى، حسب الطلب، للحصول على المستندات، وذلك بتمديد المهلة الزمنية للحصول على مستندات الإثبات أو الحصول على استمارة إثبات الحالة الطبية عبر البريد أو الهاتف. • للمساعدة في تسريع المعالجة، لا تطلب هيئة NYCHA أي مستندات إثبات للترتيبات التيسيرية التالية: تمديد مدة القسيمة، وطلبات الإقامة في أي من بلدات مدينة نيويورك الخمس (5)، أو احتمالية نقل الإيجار (أكثر من 10 أشهر بعد تاريخ اكتمال إيجار العقار "Lease Up")
طلبات إعادة الاعتماد	• يمكن الإبلاغ عن فقدان الدخل من خلال بوابة الخدمة الذاتية (selfserve.nycha.info) أو تقديم مستندات المراجعة السنوية لإقرار الدخل الكتابي (AOI) على صندوق البريد المذكور أدناه. • لن تقبل هيئة NYCHA شهادات ذاتية على فقدان الدخل في حال عدم تقديم مفردات المرتب و/أو خطاب من رب العمل. • سيجري معالجة طلبات إعادة الاعتماد السنوية والمؤقتة التي تؤدي إلى زيادة قيمة الإيجار بتاريخ سريان لاحق. وسيعمل هذا على منع الزيادة الفورية في قيمة الإيجار بالنسبة للأسر خلال هذه الفترة الزمنية.
عائدات مجموعات الإيجار	• ستُقبل مجموعات الإيجار عير عبر البريد (العنوان المذكور أدناه)، أو البريد الإلكتروني على العنوان التالي s8.rtu@nycha.nyc.gov. • ستقبل هيئة NYCHA مجموعات الإيجار للشباب حتى سن 26، المنضمين لبرنامج لم شمل الأسرة (FUP، Family Unification Program).
طلبات التجديد	• ستواصل هيئة NYCHA معالجة طلبات التجديد. ويمكن إرسال الطلب عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي S8.info@nycha.nyc.gov.
طلبات التحويل	• إن طلبات التحويل قيد المعالجة. ومع ذلك، سيكون هناك تأخير في استلام إيصالات التحويل عبر البريد. يرجى التحقق دوريًا من بوابة الخدمة الذاتية، حيث ستتمكن من طباعة القسائم إن أمكن. • سيجري تمديد مدة القسيمة تلقائيًا عندما يحين تاريخ انتهائها.
الإنهاء	• تُعلق إجراءات الإنهاء بينما يتم تطبيق حالة الطوارئ في المدينة لمدة 60 يومًا على الأقل. وسيجري تقييم هذا الإطار الزمني حسب الحاجة. وهذا يشمل إجراءات الإنهاء المتعلقة بإعادة الاعتماد السنوي والتفتيش والاحتيال.

ملحوظة:يُرجى الإحاطة علمًا باحتمالية حدوث حالات تأخير في أوقات المعالجة، بما في ذلك طباعة المستندات وإرسالها بالبريد، أثناء حالة الطوارئ الحالية. تفضل بزيارة بوابة الخدمة الذاتية والشبكة الخارجية للمالكين دوريًا للاطلاع على مستجدات الوضع وطباعة أي مستندات مطلوبة.

هل لديك أي أسئلة؟

تفضل بزيارة الشبكة الخارجية للمالكين للاطلاع على معلومات حول نتائج التفتيش، ووضع التعليق، ووضع الشهادات المقدمة، وغيرها المزيد. أما بالنسبة للمسائل العاجلة، فيمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي s8.info@nycha.nyc.gov (يرجى ملاحظة احتمالية حدوث تأخير في وقت الاستجابة بسبب زيادة عدد الرسائل الواردة).

خيارات البريد للمشاركين في القسم 8 الذين ليست لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت:

مستندات المراجعة السنوية لإقرار الدخل الكتابي (AOI)	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
مستندات تحويل الإيجار	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
الرسائل أو الأسئلة	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
مستندات قابلية التحويل	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631