뉴욕시 주택국(NYC Housing Authority, NYCHA)
섹션 8 프로그램 업데이트
2020년 5월 XX일

현재의 COVID-19 비상사태 동안 NYCHA는 지속적으로 뉴욕시 보건 및 정신 위생과(NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)와 협력하여 신종 코로나바이러스(COVID-19) 사태를 주시하고 있으며, 모든 행정 명령을 따르고 있습니다. 이와 더불어 당국은 미국 주택도시개발부(United States Department of Housing and Urban Development, HUD)에서 발표한 모든 지침들을 모니터링하고 그 내용을 준수하고 있습니다.

당국 직원, 주택 소유주, 프로그램 참가자들의 건강과 안전을 최우선시 하기 위해 뉴욕시의 비상 사태가 지속되는 동안 방문 센터(Walk-in Centers) 운영은 중단됩니다. 단, (1) 신청서 및 서류 온라인 제출, (2) 상태 업데이트, (3) 일반 정보 등은 소유주 엑스트라넷(Owner Extranet)과 셀프 서비스 포털(Self-Service Portal)을 통해 그대로 진행합니다. 소유주 엑스트라넷과 셀프 서비스 포털은 스마트폰, 태블릿, 컴퓨터를 통해 온라인으로 접속이 가능합니다.

여러분의 편의를 위해, 당국에서는 현재 섹션 8의 관리 상황을 아래와 같이 포괄적으로 업데이트했습니다.

자격 면접	• 자격 면접은 전화로 진행됩니다. • 승인이 된 경우, 바우처는 셀프 서비스 포털(selfserve.nycha.info)에서 다운로드할 수 있습니다. • 바우처 연장은 바우처 만료 시 자동으로 진행됩니다.
퇴거 조치	• NYCHA는 현재 임차료의 미납을 퇴거 조치의 근거로 인정하지 않습니다. 심사 절차는 2020년 8월 20일 무렵에 재개될 예정입니다.
주택 품질 표준(Housing Quality Standards, HQS) 검사	• NYCHA는 추후 공지가 있을 때까지 HQS 검사를 진행하지 않습니다. • NYCHA는 소유주의 초기 검사 인증(예: 신규 임대, 이사, 복원) 및 생명을 위협하지 않는 조건에 한하여 통과하지 못한 초기 검사 결과를 수용합니다. • NYCHA는 추후 공지가 있을 때까지 생명을 위협하는 ("24 시간"') HQS 위반 사항을 완벽하게 수리했음을 입증하는 대체 양식을 한시적으로 인정합니다. • 생명을 위협하지 않는 HQS 위반 사항의 보류 기한은 추후 공지가 있을 때까지 연장됩니다. 한시적인 HQS 프로그램의 변경에 대한 자주 묻는 질문과 답변은 FAQ(https://eapps.nycha.info/Owners/Docs/COVID-19/HQS-Program-Update-FAQs-for-Owners-FINAL.pdf)를 참조하시기 바랍니다.
비공식 회의	• 요청된 비공식 회의는 전화로 진행됩니다.

임대 계약 갱신 및 계약 임대료 변경	• 신청서는 소유주 엑스트라넷, 우편(아래 주소 정보), 이메일(lrinfo@nycha.nyc.gov)을 통해 접수합니다.
소유주 변경	• 주소 및 계좌 입금 변경 등 소유주 정보 변경은 소유주 엑스트라넷, 우편(아래 주소 정보 참조), 팩스(1-866-794-0744), 이메일(s8.vcu@nycha.nyc.gov)을 통해 접수합니다.
합리적인 편의 제공	• 합리적인 편의 제공은 셀프 서비스 포털(selfserve.nycha.info)을 통해 신청할 수 있습니다. • NYCHA는 합리적인 편의 제공 신청서 검토에 필요한 추가 문서의 제출 기한을 30일 더 연장했습니다. • NYCHA는 필요한 경우 다른 형태의 편의를 제공하여, 이메일이나 전화를 통해 증빙 자료 또는 의학 관련 확인 자료를 확보하는 데 필요한 추가 시간을 보장함으로써 이러한 문서들을 확보할 것입니다. • 이 과정을 신속하게 진행할 수 있도록 NYCHA는 다음의 편의 제공에 대한 증빙 자료를 요구하지 않습니다. 바우처 연장 및 5개 자치구 또는 이동성 이전(임대 기한 날짜 이후 10개월 이상) 신청
재인증	• 소득 감소는 셀프 서비스 포털(selfserve.nycha.info) 또는 연차 검토(Annual Review, AOI) 문서 제출을 위한 사서함(아래 참조)을 이용해 보고할 수 있습니다. • NYCHA는 급여 명세서 및 고용주 서신이 포함되지 않은 본인 인증도 인정합니다. • 임차인의 임대료 증가로 이어지는 연차 및 중간 재인증의 효력일은 2020년 5월 1일 이후로 조정되어 처리됩니다. 이를 통해 해당 기간 동안에는 주택 임대료가 인상되지 않을 것입니다.
임대 패키지 접수	• 임대 패키지는 우편(아래 주소 참조) 또는 이메일(s8.rtu@nycha.nyc.gov)을 통해 접수합니다. • NYCHA는 26세 미만 청년을 대상으로 하는 가족 재결합 프로그램(Family Unification Program, FUP)의 임대 패키지를 접수합니다.
복원 신청	• NYCHA는 복원 신청 절차를 계속 진행합니다. 신청서는 이메일(S8.info@nycha.nyc.gov)을 통해 접수합니다.

이사 요청	• 이사 요청은 계속 진행하고 있습니다. 단, 이사 바우처를 우편으로 받는 데에는 시간이 지체될 수 있습니다. 바우처를 출력할 수 있는 셀프 서비스 포털을 정기적으로 방문하시기 바랍니다. • 바우처 연장은 바우처 만료 시 자동으로 진행됩니다.
만기	• 비상사태가 선포된 최소 60일간 모든 만기 조치를 중단합니다. 이 기간은 필요에 따라 조정될 수 있습니다. 여기에는 연차 재인증, 검사, 사기 등과 관련된 만기 조치가 포함됩니다.

참고: 현재 비상사태 기간 동안 문서 인쇄 및 우편 발송 등의 처리 시간이 지연될 수 있음을 유념하시기 바랍니다. 정기적으로 셀프 서비스 포털 및 소유주 엑스트라넷을 방문하여 상태 업데이트를 확인하고 필요한 문서를 출력하십시오.

질문이 있으신가요?

검사 결과, 보류 상태, 제출된 인증 상태 등에 대한 자세한 정보는 소유주 엑스트라넷에서 확인하실 수 있습니다. 긴급한 사항의 경우, s8.info@nycha.nyc.gov로 이메일을 보내 연락하시기 바랍니다. (단, 업무량 증가로 대응 시간이 지연될 수 있으니 유의해 주십시오).

인터넷 접속이 불가능한 섹션 8 참가자들을 위한 우편 옵션은 다음과 같습니다.

연차 검토(Annual Review, AOI) 문서	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
임대 이사 문서	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
질문지	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
이동성 문서	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631