

سطر الموضوع: تأكد من تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك لتلقي رسائل مهمة من هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (NYCHA)!

أعزائي سكان المدينة،

تذكرنا حالة الطوارئ المتمثلة في انتشار COVID-19 بأهمية التواصل الدقيق في الوقت المناسب. ولإرسال تنبيهات ورسائل مهمة إليك، تستخدم هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (NYCHA) نظام إخطار شاملاً جديداً يسمى Everbridge. قد تُرسل هذه الإشعارات عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية أو بريد إلكتروني إلى رب أسرتك. وستُقدم الرسائل باللغة الإنجليزية أو الصينية المبسطة أو الروسية أو الإسبانية، حسب تفضيل اللغة المدون في إعادة التسجيل السنوي الخاص بك.

يرجى تخصيص بعض الوقت للتأكد من توفر معلومات الاتصال الحديثة لرب أسرتك يمكنك القيام بذلك عن طريق زيارة قسم "My Profile" في بوابة الخدمة الذاتية في هيئة الإسكان في مدينة نيويورك (<https://selfserve.nycha.info/>) وشاشة "Preferences" في تطبيق MyNYCHA. يمكنك أيضاً الاتصال بمركز خدمة العملاء (CCC) على الرقم 718-707-7771 لتأكيد معلوماتك مع أحد الممثلين.

إذا لم يكن لديك تطبيق MyNYCHA بالفعل على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، فقم بتنزيله من Apple Store أو Google Play - إنه مجاني ويمكنك من إنشاء أوامر العمل ودفع الإيجار عبر الإنترنت والمزيد.

ستظهر الرسائل النصية من Everbridge على أنها مُرسلة من 89361. يرجى ملاحظة أنه قد تُطبق رسوم الرسائل النصية الموحدة من شركة الاتصالات وفقاً لباقة هاتفك. إذا كنت ترغب في عدم تلقي هذه الرسائل النصية، يمكنك فعل ذلك من خلال وسيلة من الوسائل الثلاث التالية:

- الانتقال إلى شاشة "Preferences" في تطبيق MyNYCHA، وإلغاء تحديد "Enable Text Notifications"، أو
- في بوابة الخدمة الذاتية (<https://selfserve.nycha.info/>)، الانتقال إلى "My Profile"، وإلغاء تحديد "Opted for Text Alerts"، أو
- إخطار مركز خدمة العملاء (CCC) على الرقم 718-707-7771.

يمكنك الرد على هذه الرسالة النصية بكلمة "STOP" في أي وقت. للاستمرار في تلقي هذه الرسائل النصية، أرسل كلمة "RESUME".

ستظهر رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بـ Everbridge على أنها واردة من هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (من عنوان البريد الإلكتروني noreply@everbridge.net). أضف عنوان البريد الإلكتروني هذا إلى جهات الاتصال الخاصة بك للتأكد من تلقي هذه الرسائل الإلكترونية المهمة.

سنأتي مكالمات Everbridge الهاتفية من الأرقام التالية، حسب تفضيلات اللغة التي تحددها. أضف رقم الهاتف المناسب إلى جهات الاتصال حتى تعرف المتصل. يمكنك إعادة الاتصال بهذه الأرقام في أي وقت للاستماع إلى أحدث رسائلك.

- الإنجليزية: 718-865-3518
- الصينية: 718-866-3783
- الروسية: 718-612-7878
- الإسبانية: 718-612-7902

أشكركم على مشاركتكم .سنواصل تزويدك بمعلومات مهمة وفي الوقت المناسب من خلال مجموعة متنوعة من قنوات الاتصال .إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 718-707-7771.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

غريغ روس
الرئيس والرئيس التنفيذي

فيتو موستيشلو
المدير العام