

主题：确定您的联系资料已更新，及时接收 NYCHA 的重要信息！

亲爱的居民，

新冠肺炎（COVID-19）疫情紧急状况提醒了我们保持及时和准确的沟通交流的重要性。为了向居民传递重要的警报和信息，纽约市房屋局现正使用"Everbridge"公司的大众通知系统。这些通知会通过电话短信，电话留言，或电子邮件方式发送至各家庭户主。根据您在年度租赁资格审核表所备注的常用语言选择，信息将以英文，中文（简体），俄文或西班牙文发送。

请查看房屋局现存档案，确保家庭户主联系资料已更新。您可登陆纽约市房屋局的自助服务系统（网址：<https://selfserve.nycha.info/>）的"MyProfile"（我的个人资料）页面或打开 MyNYCHA 应用程序（<https://selfserve.nycha.info/>）内的"Preferences"（设置）页面查看和更新您的联系资料。您还可致电客户服务中心（CCC），向客服人员确认您的个人资料，客服电话：718-707-7771。

如果您的智能手机或平板电脑还未下载 MyNYCHA 应用程序，可通过 AppleStore 或 GooglePlay 免费下载- 这个程序可以帮助您建立维修订单，支付租金，并具备更多功能。

Everbridge 大众通知系统发送的短信将显示来自 89361。请注意，您所使用的移动电话运营商可能会根据您参加的计划收取基本短信费用。如果您不想接收这些短信，您可通过下列三种方法停止接收。

- 打开 MyNYCHA 应用程序内的"MyPreference"（设置）页面并取消勾选"Enable Text Notifications"（允许接收短信）；
- 登陆纽约市房屋局的自助服务系统（网址：<https://selfserve.nycha.info/>），进入"MyProfile"（我的资料）并取消选择"Opted for Text Alerts"（接收短信通知）；或
- 通知客户服务中心（CCC）客服代表，电话：718-707-7771。

您还可随时回复短信"STOP"停止接收。若要重新接收短信，发送短信"RESUME"。

Everbridge 大众通知系统发送的电子邮件会显示来自 New York City Housing Authority（纽约市房屋局）或邮址：noreply@everbridge.net。将此邮址添加至您的联系人名单中，确保您每次都能收到重要邮件。

Everbridge 大众通知系统的电话留言将根据您所备注的常用语言来自下列相应电话号码。将相关电话号码添加至您的联系人名单中，当收到来电，您就能知道来电方名称。您可随时回拨这些号码，听取最新留言。

- 英文：电话：（718）-865-3518
- 中文：电话：（718）-866-3783
- 俄语：电话：（718）-612-7878
- 西班牙语：电话：（718）-612-7902

感谢您的支持与配合。我们将通过各种沟通途径继续为您提供及时和重要的信息。如有任何疑问，请致电纽约市房屋局客户服务中心（CCC）查询，电话：718-707-7771。

此致，

格雷格·罗斯（Greg Russ）

主席兼行政总裁

维托·马斯塔修奥劳（Vito Mustaciuolo）

总经理