

主題：確定您的聯繫資料已更新，及時接收 NYCHA 的重要信息！

親愛的居民，

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情緊急狀況提醒了我們保持及時和準確的溝通交流的重要性。為了向居民傳遞重要的警報和信息，紐約市房屋局現正使用“Everbridge”公司的大眾通知系統。這些通知會通過電話短信，電話留言，或電子郵件方式發送至各家庭戶主。根據您在年度租賃資格審核表所備註的常用語言選擇，信息將以英文，中文(簡體)，俄文或西班牙文發送。

請查看房屋局現存檔案，確保家庭戶主聯繫資料已更新。您可登陸紐約市房屋局的自助服務系統(網址: <https://selfserve.nycha.info/>) 的“**My Profile**”(我的個人資料)頁面或打開 MyNYCHA 應用程式(<https://selfserve.nycha.info/>)內的“**Preferences**”(設置)頁面查看和更新您的聯繫資料。您還可致電客戶服務中心(CCC)，向客服人員確認您的個人資料，客服電話：**718-707-7771**。

如果您的智能手機或平板電腦還未下載 MyNYCHA 應用程式，可通過 Apple Store 或 Google Play 免費下載- 這個程序可以幫助您建立維修訂單，支付租金，並具備更多功能。

Everbridge 大眾通知系統發送的短信將顯示來自 **89361**。請注意，您所使用的移動電話運營商可能會根據您參加的計劃收取基本短信費用。如果您不想接收這些短信，您可通過下列三種方法停止接收。

- 打開 MyNYCHA 應用程式內的“**My Preference**”(設置)頁面並取消勾選“**Enable Text Notifications**”(允許接收短信)；
- 登陸紐約市房屋局的自助服務系統(網址: <https://selfserve.nycha.info/>)，進入“**My Profile**”(我的資料)並取消選擇“**Opted for Text Alerts**”(接收短信通知)；或
- 通知客戶服務中心(CCC)客服代表，電話：**718-707-7771**。

您還可隨時回覆短信“**STOP**”停止接收。若要重新接收短信，發送短信“**RESUME**”。

Everbridge 大眾通知系統發送的電子郵件會顯示來自 **New York City Housing Authority** (紐約市房屋局) 或郵址：**noreply@everbridge.net**。將此郵址添加至您的聯繫人名單中，確保您每次都能收到重要郵件。

Everbridge 大眾通知系統的電話留言將根據您所備註的常用語言來自下列相應電話號碼。將相關電話號碼添加至您的聯繫人名單中，當收到來電，您就能知道來電方名稱。您可隨時回撥這些號碼，聽取最新留言。

- 英文：電話：**(718) -865-3518**
- 中文：電話：**(718) -866-3783**
- 俄語：電話：**(718) -612-7878**
- 西班牙語：電話：**(718) -612-7902**

感謝您的支持與配合。我們將通過各種溝通途徑繼續為您提供及時和重要的信息。如有任何疑問，請致電紐約市房屋局客戶服務中心(CCC)查詢，電話：**718-707-7771**。

此致，

格雷格·罗斯 (Greg Russ)

主席兼行政總裁

維托·馬斯塔修奧勞 (Vito Mustaciolo)

總經理