

Objet : : Assurez-vous que vos coordonnées sont à jour pour pouvoir recevoir les messages importants de l'Autorité en matière de logement de la Ville de New York (NYCHA) !

Chers résidents,

La crise du COVID-19 nous rappelle à quel point les communications exactes et ponctuelles sont importantes. Pour vous envoyer des alertes et messages importants, la NYCHA utilise actuellement un système de notifications en masse appelé Everbridge. Ces notifications peuvent être envoyées par SMS, appels téléphoniques ou e-mails au chef de famille. Les messages seront communiqués en anglais, chinois simplifié, russe ou espagnol, en fonction de votre préférence en matière de langue figurant dans votre recertification annuelle.

Veuillez prendre un moment pour vous assurer que nous avons les coordonnées courantes pour votre chef de famille. Il vous suffit d'aller à la section « My profile » du portail en libre-service de la NYCHA (<https://selfserve.nycha.info/>) ou à la page « Preferences » de l'application MyNYCHA. Vous pouvez également appeler le centre des contacts clients au 718-707-7771 pour confirmer vos coordonnées auprès d'un représentant.

Si vous ne l'avez pas déjà sur votre smartphone ou tablette, téléchargez l'application MyNYCHA de l'Apple Store ou de Google Play. Elle est gratuite et vous permet de créer des demandes de réparations, de payer votre loyer en ligne, et bien plus encore.

Les SMS d'Everbridge vous parviendront du numéro 89361. Veuillez noter que des frais normalement associés aux SMS pourraient vous être facturés de votre fournisseur de service, en fonction de votre forfait de téléphone. Si vous désirez annuler la réception de ces SMS, vous pouvez le faire de l'une des trois façons suivantes :

- Allez sur l'écran « My Preferences » de l'application MyNYCHA et désélectionnez « Enable Text Notifications » ;
- Dans le portail en libre-service (<https://selfserve.nycha.info/>), allez à « My Profile » et désélectionnez « Opted for Text Alerts » ; OU
- Notifiez un représentant du centre des contacts clients au 718-707-7771.

Vous pouvez également répondre à un SMS avec « STOP » à tout moment. Pour recommencer à recevoir des SMS, envoyez le SMS « RESUME ».

Les e-mails d'Everbridge vous parviendront de l'Autorité en matière de logement de la Ville de New York (adresse e-mail : noreply@everbridge.net). Ajoutez-la à votre liste de contacts pour vous assurer de recevoir ces e-mails importants.

Les appels téléphoniques d'Everbridge vous parviendront des numéros suivants, en fonction de votre préférence en matière de langue. Ajoutez le numéro de téléphone pertinent à vos contacts pour le reconnaître en cas d'appel. Vous pouvez rappeler ces numéros à tout moment pour écouter vos plus récents messages.

- Anglais : 718-865-3518
- Chinois : 718-866-3783
- Russe : 718-612-7878
- Espagnol : 718-612-7902

Merci de votre coopération. Nous continuerons à vous envoyer des informations importantes et ponctuelles par le biais de toute une variété de canaux de communication. Si vous avez des questions, appelez le centre des contacts clients au 718-707-7771.

Sincères salutations,

Greg Russ
Président et directeur général

Vito Mustaciolo
Directeur général