

제목: NYCHA에서 중요한 메시지를 받으려면 본인의 연락 정보가 맞는지
확인하세요!

주민 여러분께,

COVID-19 사태는 시기 적절하고 정확한 소통의 중요성을 깨닫게 해주었습니다. NYCHA는 주민 여러분께 중요한 경보와 메시지를 전달하기 위해 Everbridge라는 새로운 대규모 알림 시스템을 사용하고 있습니다. 알림은 문자 메시지, 전화 또는 이메일로 가구주에게 발송됩니다. 메시지는 연례 재인증에 표시된 선호 언어에 따라 영어, 중국어 간체, 러시아어 또는 스페인어로 전달됩니다.

해당 가구주에 대한 최신 연락처 정보가 등록되어 있는지 확인해 주시기 바랍니다. NYCHA 셀프 서비스 포털(<https://selfserve.nycha.info/>)의 “내 프로필(My Profile)” 항목을 방문하시거나, MyNYCHA 앱의 “기본 설정(Preferences)”에서 최신 연락 정보를 확인하실 수 있습니다. 또한 718-707-7771번으로 고객연락센터(Customer Contact Center, CCC)에 연락하여 정보를 확인하실 수도 있습니다.

스마트폰이나 태블릿에 앱이 없는 경우, Apple 스토어 또는 Google Play에서 MyNYCHA 앱을 다운로드하세요. 이 앱은 무료이며, 앱으로 작업 명령을 작성하고, 온라인으로 임대료를 지불하는 등 편의를 도모하실 수 있습니다.

Everbridge 문자 메시지는 발신자가 89361로 표시됩니다. 통신회사별 가입 플랜에 따라 표준 문자 메시지 요금이 부과될 수도 있습니다. 이 문자 메시지를 받지 않으려면, 다음의 3가지 방법 중 하나를 이용해 중지하실 수 있습니다.

- MyNYCHA 앱의 “내 기본 설정(My Preferences)” 화면에서 “문자 알림 사용(Enable Text Notifications)” 선택을 취소하세요.
- 셀프 서비스 포털(<https://selfserve.nycha.info/>)의 “내 프로필(My Profile)”에서 “문자 경보 받기(Opted for Text Alerts)” 선택을 취소하세요. 또는
- 718-707-7771번으로 전화해서 CCC 담당자에게 요청하세요.

또는 언제든지 문자 메시지에 “중지(STOP)”로 회신하세요. 문자 메시지를 재개하려면, “재개(RESUME)” 문자를 보내세요.

Everbridge 이메일은 발신자가 New York City Housing Authority(이메일 주소: noreply@everbridge.net)로 표시됩니다. 이러한 중요한 이메일을 수신할 수 있도록 연락처에 이 이메일 주소를 추가하세요.

Everbridge 전화는 선호하는 언어에 따라서 다음 발신번호로 표시됩니다. 연락처에 해당 전화번호를 추가해서 발신자를 알 수 있도록 하세요. 이 전화번호로 전화하면 가장 최근 메시지를 확인하실 수 있습니다.

- 영어: 718-865-3518
- 중국어: 718-866-3783
- 러시아어: 718-612-7878
- 스페인어: 718-612-7902

협조에 감사드립니다. 계속해서 다양한 소통 채널을 통해 시기 적절하게 중요한 정보를 알려드리겠습니다. 질문이 있으시면 718-707-7771번으로 CCC에 연락하세요.

안녕히 계십시오.

그렉 러스

회장 겸 최고 경영자

비토 무스타시올로

총괄 담당 매니저