

Subject line: Prosimy upewnić się, że Państwa dane kontaktowe są aktualne, aby otrzymywać ważne komunikaty z NYCHA

Szanowni Mieszkańcy,

Kryzys spowodowany COVID-19 przypomina nam o konieczności punktualnej, precyzyjnej komunikacji. Aby dostarczać Państwu ważnych alertów i komunikatów, NYCHA uruchomiła nowy system masowych powiadomień pod nazwą Everbridge. Powiadomienia te mogą być przekazywane w formie wiadomości SMS, telefonów lub wiadomości e-mail skierowanych do głowy rodziny. Wiadomości będą dostarczane w języku angielskim, uproszczonym chińskim, rosyjskim i hiszpańskim – w zależności od preferencji językowych podanych w ramach corocznej recertyfikacji.

Prosimy poświęcić chwilę na zweryfikowanie tego, czy posiadane przez nas dane głowy rodziny są prawidłowe. Można to zrobić w sekcji „Mój profil” („My Profile”) samoobsługowego portalu NYCHA(<https://selfserve.nycha.info/>) lub na ekranie „Preferencje” („Preferences”) aplikacji MyNYCHA. Można również skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (Customer Contact Center, CCC) dzwoniąc pod numer 718-707-7771, aby potwierdzić swoje dane u reprezentanta.

Osoby, które nie posiadają jeszcze aplikacji MyNYCHA na smartfonie lub tablecie, mogą ją pobrać z Apple Store lub Google Play – jest ona bezpłatna i umożliwia tworzenie zleceń napraw, dokonywanie płatności czynszu online i nie tylko.

SMS-y od Everbridge będą wysyłane z numeru 89361. Należy zauważyć, iż w zależności od posiadanego planu taryfowego, za SMS-y mogą być naliczane standardowe opłaty operatora. Aby zrezygnować z otrzymywania tych SMS-ów, można to zrobić na trzy sposoby:

- Na ekranie „Moje preferencje” aplikacji MyNYCHA odznaczyć opcję „Aktywuj powiadomienia SMS”;
- Na portalu samoobsługowym (<https://selfserve.nycha.info/>), przejść do zakładki „Mój profil” i odznaczyć „Rejestracja do otrzymywania powiadomień tekstowych”; LUB
- Powiadomić reprezentanta CCC dzwoniąc pod numer 718-707-7771.

Można również wysłać na SMS-a odpowiedź o treści „STOP”. Aby ponownie zacząć otrzymywać SMS-y, należy wysłać SMS-a o treści „RESUME”.

Wiadomości e-mail od Everbridge będą wysyłane przez New York City Housing Authority (z adresu e-mail [noreply@everbridge.net](mailto:noreply@everbridge.net)). Prosimy dodać ten adres do swoich kontaktów, aby zagwarantować otrzymywanie tych ważnych powiadomień.

W zależności od preferencji językowych, telefony od Everbridge będą przychodziły z poniższych numerów. Prosimy dodać odpowiedni numer telefonu do swoich kontaktów, aby było wiadomo, kto dzwoni. Najnowsze wiadomości można w każdej chwili odsłuchać dzwoniąc pod odpowiedni numer.

- język angielski: 718-865-3518
- język chiński: 718-866-3783

- język rosyjski: 718-612-7878
- język hiszpański 718-612-7902

Dziękujemy Państwu za okazaną współpracę. Będziemy w dalszym ciągu na bieżąco podawać Państwu najświeższe informacje za pośrednictwem rozmaitych kanałów informacyjnych. W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt telefoniczny z CCC dzwoniąc pod numer 718-707-7771.

Z poważaniem,

Greg Russ  
Prezes i CEO

Vito Mustaciuolo  
Dyrektor Naczelny