Subject line: Для получения важных сообщений из NYCHA убедитесь, что ваша контактная информация правильна!

Уважаемые жильцы!

Чрезвычайная ситуация с COVID-19 напоминает нам о важности своевременной и точной связи. Чтобы доставлять вам важные оповещения и сообщения, Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) использует новую систему массовой рассылки уведомлений под названием Everbridge. Эти уведомления могут быть отправлены главе вашей семьи с помощью текстового сообщения (смс), телефонного звонка или электронной почты. Сообщения будут доставляться на английском, упрощенном китайском, русском или испанском языках - в зависимости от языковых предпочтений, указанных в вашей Ежегодной переаттестации.

Пожалуйста, уделите немного времени, чтобы убедиться в правильности контактной информации главы вашей семьи. Вы можете сделать это, посетив раздел “My Profile” на портале самообслуживания NYCHA (Self-Service Portal) (https://selfserve.nycha.info/) или на странице “Preferences” (Предпочтения) приложения MyNYCHA. Вы также можете позвонить в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC) по тел. 718 707-7771 для подтверждения правильности вашей информации.

Если у вас еще нет на смартфоне или планшете приложения MyNYCHA, загрузите его из Apple Store или Google Play: оно загружается бесплатно и позволяет создавать заказы на ремонт, оплачивать аренду в режиме онлайн и многое другое.

Текстовые сообщения Everbridge будут отправляться с номера 89361. Обратите внимание, что, в зависимости от вашего тарифного плана, вашим оператором может взиматься стандартная плата за обмен смс. Если вы хотите отказаться от получения таких смс, вы можете сделать это любым из нижеуказанных способов:

- На странице “My Preferences” приложения MyNYCHA снимите галочку “Enable Text Notifications (Включить текстовые уведомления);
- На портале самообслуживания (https://selfserve.nycha.info/) в разделе “My Profile” снимите галочку “Opted for Text Alerts” (Получение смс); ИЛИ
- Сообщите об этом представителю CCC, позвонив по тел. 718-707-7771.

Вы также можете в любое время остановить получение смс, ответив на одно из них словом “STOP” (СТОП). Чтобы возобновить получение смс, отправьте сообщение “RESUME“ (ВОЗОБНОВИТЬ).

Сообщения электронной почты Everbridge будут поступать из NYCHA с адреса электронной почты noreply@everbridge.net. Добавьте этот адрес электронной почты в ваши контакты, чтобы обеспечить получение этих важных электронных писем.

Телефонные звонки Everbridge будут поступать со следующих номеров в зависимости от ваших языковых предпочтений. Добавьте соответствующий номер телефона в ваши контакты, чтобы вы знали, кто звонит. Вы можете в любое время перезвонить на эти номера, чтобы прослушать ваши последние сообщения.

- Английский: 718-865-3518
- Китайский: 718-866-3783

- Русский: 718-612-7878
- Испанский: 718-612-7902

Благодарим вас за сотрудничество. Мы будем продолжать предоставлять вам своевременную и важную информацию по различным каналам связи. С вопросами обращайтесь в ССС по тел. 718-707-7771.

С уважением,

Greg Russ
Председатель и исп. директор

Vito Mustaciuolo
Генеральный директор