

*Asunto: ¡Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para recibir mensajes importantes de NYCHA!*

Estimados residentes:

La emergencia por el COVID-19 nos recuerda la importancia de una comunicación oportuna y precisa. Para entregarles alertas y mensajes importantes, NYCHA está usando un nuevo sistema de notificación masiva llamado Everbridge. Estas notificaciones pueden ser enviadas por medio de mensajes de texto, llamadas telefónicas o correos electrónicos al jefe de su núcleo familiar. Los mensajes se entregarán en inglés, chino simplificado, ruso o español, dependiendo de la preferencia de idioma que se indique en su Recertificación Anual.

Por favor, tómese un momento para asegurarse de que tenemos la información de contacto actual del jefe de su núcleo familiar. Puede hacer esto visitando la sección "Mi Perfil" del Portal de Autoservicio de NYCHA (<https://selfserve.nycha.info/>) o la pantalla "Preferencias" de la aplicación MyNYCHA. También puede llamar al Centro de Atención al Cliente (CCC) al 718-707-7771 para confirmar su información con un representante.

Si aún no tiene la aplicación MyNYCHA en su teléfono inteligente (*smartphone*) o tableta, descárguela de la plataforma de la tienda Apple (Apple Store) o de Google Play: es gratuita y le permite crear órdenes de trabajo, pagar el alquiler en línea y mucho más.

Los mensajes de texto de Everbridge parecerán provenir del número 89361. Tenga en cuenta que se pueden aplicar los cargos básicos por mensajes de texto de su proveedor, según su plan de telefonía. Si desea optar por no recibir estos mensajes de texto, puede hacerlo a través de cualquiera de estas tres maneras:

- Vaya a la pantalla "Mis preferencias" de la aplicación MyNYCHA y anule la selección de "Activar notificaciones de texto" o,
- En el portal de autoservicio: (<https://selfserve.nycha.info/>), vaya a "Mi perfil" y anule la selección de "Optar por alertas de texto" o,
- Notifique a un representante del CCC al 718-707-7771.

También puede responder al mensaje de texto con la palabra "PARAR" en cualquier momento. Para reanudar la recepción de estos mensajes de texto, escriba la palabra "REANUDAR".

Los correos electrónicos de Everbridge parecerán provenir de la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Nueva York (de la dirección de correo electrónico [noreply@everbridge.net](mailto:noreply@everbridge.net)). Agregue esta dirección de correo electrónico a sus contactos para asegurarse de que recibe estos importantes correos electrónicos.

Las llamadas telefónicas de Everbridge vendrán de los siguientes números, dependiendo de su preferencia de idioma. Agregue el número de teléfono correspondiente a sus contactos para saber quién le llama. Puede volver a llamar a estos números en cualquier momento para escuchar sus mensajes más recientes.

- Inglés: 718-865-3518
- Chino: 718-866-3783
- Ruso: 718-612-7878

- Español: 718-612-7902

Gracias por su colaboración. Seguiremos suministrándole información oportuna e importante a través de una gran variedad de canales de comunicación. Si tiene alguna pregunta, por favor, llame al CCC al 718-707-7771.

Atentamente,

Greg Russ  
Presidente y Director Ejecutivo General

Vito Mustaciolo  
Gerente General