

סאָבֿיקט ליניע: מאַכט זיכער אַז אייער קאָנטאַקט אינגאַרמאַציע איז גייעך כדי צו באַקומען וויכטיקע באַמערקונגען פֿון NYCHA!

טייערע איינווינער ,

דעם COVID-19 נויטפֿאַל געדענקט אונדז די וויכטיקייט פֿון בייַצייַטיק, פינטלעך קאָמוניקאַציע. כדי צו אייך דערלאַנגען וויכטיקע אַלאַרעמס און באַמערקונגען NYCHA, באַנוצט אַ נייַ מאַסן באַמערקונג סיסטעם אָנגערופֿן Everbridge. די באַמערקונגען מעגן שיקן ווערן דורך טעקסט באַמערקונגען, אָנקלינגען אָדער אי-מייל פֿאַר דעם ראש פֿון אייער הויזגעזינד. די באַמערקונגען וועלן דערלאַנגט זײַן אין ענגליש, פשוטער כינעזיש, רוסיש אָדער שפּאַניש - אָפֿענגען פֿון די שפּראַך פרעפֿערענץ באַמערקט אין אייער יאָריקער באַשטעטיקונג .

ביטע נעם אַ מינוט צו פֿאַרזיכערן אַז מיר האָבן גייעך קאָנטאַקט אינפֿאַרמאַציע פֿאַר אייער ראש פֿון הויזגעזינד. איר קענען דאָס טאָן בײַ וויזיטן די "My Profile" אָפּטיילונג פֿון דעם NYCHA זעלבסט באַדינונג פֿאַרטאַל [/https://selfserve.nycha.info](https://selfserve.nycha.info) (אָדער די "Preferences" סקרין פֿון דעם MyNYCHA אָפּפּ. איר קענען אויך אָנקלינגען דעם קליענט קאָנטאַקט צענטער (CCC) אויף 718-707-7771 צו פֿעסטיקן אייער אינפֿאַרמאַציע מיט אַ רעפרעזענטאַנט .

אויב איר האָבן עס נאָך ניט אין אייער סמאַרטפֿאָן אָדער טאַבעלע, דאַוּנלאָד די MyNYCHA אָפּפּ פֿון דעם Apple Store אָדער Google Play עס איז פֿריי און מעגלעך מאַכט צו באַשאַפֿן אַרבעט באַפֿעלן, באַצאַלן דינגען אָנליין, און מער .

Everbridge טעקסט באַמערקונגען וועלן אויסמעקן פֿון 89361. ביטע באַמערקט אַז סטאַנדאַרד טעקסט באַמערקונגען פֿון אייער טרעגער מעגן צוולייגן, אָפֿענגען אויף אייער טעלעפֿאָן פּלאַן. אויב איר ווילן צו אָפּגעבן באַקומען די טעקסט באַמערקונגען, איר קענען עס טאָן דורך איינער פֿון די דרייַ זאַכן :

- גיי אויף די "My Preferences" סקרין אין די MyNYCHA אָפּפּ און צאַמט ניט "Enable Text Notifications";
- אין דעם זעלבסט באַדינונג פֿאַרטאַל ([/https://selfserve.nycha.info](https://selfserve.nycha.info)), גיי צו "My Profile" און צאַמט ניט "Opted for Text Alerts"; אָדער
- באַמערקט אַ CCC רעפרעזענטאַנט אויף 718-707-7771.

איר קענען אויך שטענדיק ענטפֿערן דעם טעקסט באַמערקונג מיט "STOP". כדי צו באַקומען נאָך אַ מאָל די טעקסט באַמערקונגען, טעקסט "RESUME".

Everbridge אי-מיילס וועלן אויסמעקן פֿון די ניו יאָרק סיטי האַוסינג אויטאָריטעט (פֿון דעם אי-מייל אָדרעס tnoreply@everbridge.net). די באַמערקונגען פֿון די ניו יאָרק סיטי האַוסינג אויטאָריטעט (פֿון דעם אי-מייל אָדרעס) זענען באַמערקטן כדי צו פֿאַרזיכערן אַז איר באַקומען די וויכטיקע אי-מיילס .

Everbridge טעלעפֿאָן קלונגען וועלן קומען פֿון די וווּטערדיקע נומערן, אָפֿענגען אויף אייער שפּראַך בעסער וועלן. דערלייגט דעם שייכנדיק טעלעפֿאָן נומער צו אייערע קאָנטאַקטן זשע איר ווייסן ווער קלינגט אָן. איר קענען שטענדיק צוריק אָנקלינגען די נומערן צו הערן אייער לעצטע באַמערקונגען .

- ענגליש: 718-865-3518
- כינעזיש 718-866-3783
- רוסיש 718-612-7878
- שפּאַניש 718-612-7902

אָדאַנק פֿאַר אײַער שותפֿקײט . מיר וועלן אָנגײן צושטעלן אײַך מיט בײַצײַטיק און וויכטיק אינפֿאַרמאַציע דורך אַ פֿאַרשײדנקײט פֿון קאָמוניקאַציע אַרײַנוועגן. אויב איר האָבן קײַן פֿראַגעס, ביטע אָנקלינגט דעם CCC אויף 718-707-7771 .

סינסערעלי ,

Greg Russ
טשער & טשיף עקזעקוטיווער אָפֿיסער

Vito Mustaciuolo
אַלגעמײנער אָנפֿירער