

亲爱的 NYCHA 居民，

您或许已知道，纽约市房屋局一直与监察员和联邦政府紧密合作，确保纽约市房屋局达到美国联邦房屋及城市发展部与其签订协议所列举的条件要求。此协议着重在房屋局实施与健康和安全相关的重大改革，并同时强化问责和廉正制度。

按协议要求，房屋局成立了三个新部门。*合规事务部*确保 NYCHA 履行其法律，法规和道德责任。*环境健康与安全部*确保为居民和职员创造舒适，安全且卫生的工作及生活环境。还有*质量保证部*确保为居民提供高质量的维修保养服务。

纽约市房屋局的居民，职员，承包商和民众可以向上述部门对下列情况提出投诉 -：

- 涉嫌触犯法律，规章或制度；
- 进行违例修缮工程以试图隐瞒建筑物实际状况；
- 先前报告的关于铅料，霉菌，虫害，供暖，电梯，消防安全等健康安全隐惠问题仍未得以纠正；
- 不遵守政策或程序；或
- 住房单位或住宅楼的维修工作质量差劣。

不要担心举报！诚意举报纽约市房屋局存在的状况，问题，违例和违规现象的人士将不会遭受报复或纪律处分。然而，投诉可以匿名提交，而且所有个人资料将保密处理。

请登陆房屋局网站 (网址：nyc.gov/mycha/file-complaint) 或致电客户服务中心 (CCC)，电话：718-707-7771 (接通后按「7」) 对上列现象提出投诉。

如有需要，请继续致电客户服务中心预约安排日常维修保养工程，电话：718-707-7771 或使用 [MyNYCHA](#) 应用程序或网页。

感谢您的合作，帮助房屋局不断前进。

此致，

纽约市房屋局合规事务部