

親愛的NYCHA居民，

您或許已知道，紐約市房屋局一直與監察員和聯邦政府緊密合作，確保紐約市房屋局達到美國聯邦房屋及城市發展部與其簽訂協議所列舉的條件要求。此協議著重在房屋局實施與健康和安全的重大改革，並同時強化問責和廉正制度。

按協議要求，房屋局成立了三個新部門。*合規事務部*確保NYCHA履行其法律，法規和道德責任。*環境健康與安全部*確保為居民和職員創造舒適，安全且衛生的工作及生活環境。還有*質量保證部*確保為居民提供高質量的維修保養服務。

紐約市房屋局的居民，職員，承包商和民眾可以向上述部門對下列情況提出投訴 -:

- 涉嫌觸犯法律，規章或制度；
- 進行違例修繕工程以試圖隱瞞建築物實際狀況；
- 先前報告的關於鉛料，黴菌，蟲害，供暖，電梯，消防安全等健康安全隱患問題仍未得以糾正；
- 不遵守政策或程序；或
- 住房單位或住宅樓的維修工作質量差劣。

不要擔心舉報! 誠意舉報紐約市房屋局存在的狀況，問題，違例和違規現象的人士將不會遭受報復或紀律處分。然而，投訴可以匿名提交，而且所有個人資料將保密處理。

請登陸房屋局網站 (網址: nyc.gov/nycha/file-complaint) 或致電客戶服務中心 (CCC)，電話: 718-707-7771 (接通後按「7」) 對上列現象提出投訴。

如有需要，請繼續致電客戶服務中心預約安排日常維修保養工程，電話: 718-707-7771 或使用 [MyNYCHA](#) 應用程式或網頁。

感謝您的合作，幫助房屋局不斷前進。

此致，

紐約市房屋局合規事務部