

Уважаемый жилец NYCHA!

Как вы, возможно, знаете, Управление работало совместно с наблюдателем и федеральным правительством в целях выполнения требований, изложенных в Соглашении NYCHA с Министерством жилищного строительства и городского развития США. Соглашение направлено на осуществление в Управлении значительных улучшений в области охраны здоровья и обеспечения безопасности, уделяя также при этом приоритетное внимание отчетности и добросовестности.

В соответствии с этим Соглашением NYCHA создало три новых отдела. *Отдел нормативно-правового соответствия (Compliance Department)* обеспечивает выполнение NYCHA юридических, нормативных и этических обязанностей. *Отдел экологического здоровья и безопасности (Environmental Health and Safety Department)* контролирует обеспечение достойных, безопасных и санитарных условий для жильцов и сотрудников. А *Отделение обеспечения качества (Quality Assurance Unit)* контролирует получение жильцами качественного ремонта и технического обслуживания.

Жильцы NYCHA, сотрудники, подрядчики и общественность могут подавать жалобы в эти отделы по следующим касающимся деятельности NYCHA вопросам:

- Возможные нарушения законов, правил или распоряжений;
- Ремонтные работы, проведенные с целью сокрытия реального состояния здания;
- Сообщавшиеся ранее факты о небезопасных условиях для здоровья и безопасности, связанных с наличием свинца, плесени, вредителями, проблемами с отоплением, лифтами, пожарной безопасностью, которые не были исправлены;
- Несоблюдение политики или процедур; или же
- Низкое качество ремонтных работ в квартире или здании.

Пусть вас не смущает необходимость сообщать об этом! Против лиц, добросовестно сообщающих о проблемах или нарушениях со стороны NYCHA, не будет предпринято никаких ответных или дисциплинарных мер. Жалобы могут быть поданы анонимно, и вся личная информация останется конфиденциальной.

Подать жалобу можно на вебсайте NYCHA (nyc.gov/nycha/file-complaint) или позвонив в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center) по тел. 718-707-7771 (при перечислении опций нажмите «семь»).

Звоните в Центр обслуживания клиентов по тел. 718-707-7771, используйте приложение [MyNYCHA](#) или вебсайт, чтобы запросить проведение текущего ремонта.

Спасибо за ваше сотрудничество в деле улучшения работы Управления.

С уважением,
Отдел нормативно-правового соответствия NYCHA