

Estimado Residente de NYCHA,

Como sabe, la Autoridad ha estado trabajando con un monitor y el gobierno federal para lograr los requisitos descritos en el Acuerdo de NYCHA con el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. El Acuerdo se centra en la aplicación de mejoras significativas relacionadas con la salud y la seguridad en la Autoridad, a la vez que prioriza la rendición de cuentas y la integridad.

De conformidad con el Acuerdo, NYCHA creó tres nuevos departamentos. El *Departamento de Cumplimiento* se asegura de que NYCHA cumpla con sus responsabilidades legales, reglamentarias y éticas. El *Departamento de Salud y Seguridad Ambiental* garantiza ambientes decentes, seguros y sanitarios para los residentes y empleados. Y la *Unidad de Control de Calidad* garantiza que los residentes reciban reparaciones y trabajos de mantenimiento de alta calidad.

Los residentes, empleados, contratistas y el público de NYCHA pueden presentar quejas con estos departamentos en NYCHA, relacionadas con lo siguiente:

- Posibles violaciones de leyes, reglas o reglamentos;
- Trabajos de mantenimiento inadecuados destinados a ocultar las condiciones reales del edificio;
- Condiciones inseguras de salud y seguridad anteriormente notificadas relacionadas con plomo, moho, plagas, calefacción, ascensores y seguridad contra incendios que no se corrigieron;
- Políticas o procedimientos no seguidos; o
- Trabajos de mantenimiento de mala calidad en un apartamento o edificio.

¡No se preocupe por reportar! No habrá represalias o medidas disciplinarias contra nadie que, de buena fe, reporte un asunto, problema, preocupación o violación contra NYCHA. Sin embargo, las quejas se pueden hacer de forma anónima, y toda la información personal permanecerá confidencial.

Para presentar una queja con respecto a cualquiera de los problemas anteriores, visite el sitio web de NYCHA (nyc.gov/nycha/file-complaint) o llame al Centro de Atención al Cliente al 718-707-7771 (y seleccione la opción de menú siete cuando se le solicite).

Por favor, continúe llamando al Centro de Atención al Cliente al 718-707-7771 o utilice la aplicación [MyNYCHA](#) o el sitio web para programar las reparaciones de mantenimiento rutinarias.

Gracias por su colaboración a medida que avanzamos en la Autoridad.

Atentamente,
Departamento de Cumplimiento de NYCHA