亲爱的居民，

我们知道，在过去几个月以来，我们共同努力，艰难应对新冠肺炎（ COVID-10 ）疫情所带来的挑战。在这段时间里，我们看到 NYCHA 社区的居民们如何团结一致，互相帮助，安全渡过疫情的情况。我们谨此感谢您们的合作，并与我们共渡时艰。

虽然纽约市每天继续取得进展并处于重启的第四阶段中，但是疫情并未结束。 正如我们自 COVID-19 疫情爆发以来所做的承诺，我们将定期向您提供关于 NYCHA 采取的相关措施工作，及重点保护居民的健康和生命安全的最新消息。

维修，服务和维护

- NYCHA 住宅区内的计划内工程项目已恢复正常，包括年度预防性维护和基建改善工程。 这些工程有助于保护住宅楼的设备和基础设施，同时保护 NYCHA 居民的健康和安全。住宅楼维护工程曾因 COVID-10 疫情被推迟，但已於 7 月 13 日开始恢复正常。

- NYCYA 继续进入住房单位进行下列工作：
    - 处理属于紧急级别的维修订单; 暖气和热水故障，渗漏，煤气泄漏或气味，水浸情况，管道堵塞，供电故障，室内鼠患，臭虫或耗子滋生严重，以及其它安全隐患问题;
    - 特殊情况的维修订单：住房单位停电，厨房和浴室停电，生命维持设备无法接通电源，壁橱跌落，害虫滋生，炉灶或冰箱故障，烟雾/一氧化碳探测器故障，窗户护栏遗失/松动，房门故障；
    - 因法庭命令进行的重要维修订单;以及
    - 清除含铅涂料或霉菌。

当工作人员进入您的住房单位，我们要求您和您的家庭成员佩戴口罩/面罩并保持社交距离：
除了接受紧急维修订单，客户服务中心（ CCC ）也已开始接听所有与维护维修，公共房屋和第八章房屋相关的求助电话。 但是，如果您提出非紧急级别的维修要求，CCC 客服代表将接受您的维修要求，并将于 NYCHA 工作人员恢复住房单位内的常规维修维护工程后安排您所要求的维修工作。

居民可致电 CCC 客服电话：718-707-7771;专业的客服人员每周 7 天，每天 24 小时为您服务。居民还可通过 MyNYCHA 应用程序提交紧急维修工作订单， 但是常规维护维修工程还暂时未能安排时间。

租金，迫迁及终止租约

- 工作时间被削减或失业的居民可递交一份中期租赁资格审核表申请租金解困。如果您目前没有任何收入，您的租金将为零。居民可通过下列三种方法申请租金解困：登陆自助服务系统（网址：selfserve.nycha.info), 致电 CCC，电话：718-707-7771

（接通后，按 5 ），或联系所居住宅区管理处，要求管理处向您邮寄纸张版的申请表。

- 所有租客迫迁行动暂停执行，直至至 10 月 1 日。
- NYCHA 的公平听证办公室将继续关闭，直至纽约州解除对纽约市实施的 "居家令"为止。 公平听证办公室关闭期间，所有已安排的听证会和面谈会议将改期进行。居民将收到关于听审会和面谈会议日期重新安排的通知信。 Page Break

重新开放

根据市长白思豪 （ Mayor Bill de Blasio ）的指示 ，NYCHA 的游乐场已於 6 月重新开放。所有因存在安全隐患问题而关闭的游乐场将继续关闭，直至问题得到解决为止。 篮球场也已开放; 但是，纽约市政府仍在安装篮球架上的钢圈。进入游乐场和篮球场的访客必须继续佩戴口罩/面罩，与其它非家庭成员的访客保持 6 英尺的社交距离，并避免需要與人密切接触的接力运动或游戏。请谨记，NYCHA 的游乐场和篮球场并未如 NYCHA 室内的公共场所所进行的定期消毒，因此，请於游玩后洗手及/或使用免洗消毒洗手液。NYCHA 客户接待中心继续关闭。

资源

- 希望接受新冠病毒（ COVID-19 ）检测的 NYCHA 居民可点击下列链接，查找可优先为 NYCHA 居民提供检测的检测站：https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03322。您还可发送短信 COVID TEST 至 855-48 或浏览网站：http://nyc.gov/covidtest http://nyc.gov/covidtest 查找附近的检测站。

如要了解 NYCHA 如何应对 COVID-19 疫情的最新情况，请浏览我们的网站 ：on.nyc.gov/nycha-covid-19-resources。我们将继续向您提供实时最新资讯。
请谨记，尽管感染 COVID-19 的人数持续减少，但是对于纽约市民来说，做好安全防护措施和保持谨慎，保持良好的卫生习惯，勤洗手，保持社交距离，佩戴能遮盖口鼻的口罩或面罩仍非常重要。

让我们继续团结一致，共渡艰难时刻，我们将战胜疫情，更坚强不屈。

此致，

格雷戈里·罗斯 （ Greg Russ ）
主席兼行政总监

维托·马斯塔修奥劳 （Vito Mustaciuolo ）
总经理