

Уважаемые жильцы!

Мы знаем, что последние несколько месяцев были трудными в связи с пандемией COVID-19. Все это время мы видели, как жильцы NYCHA проявляли себя как единое сообщество, помогая своим соседям оставаться в безопасности и поддерживая их. Мы хотели бы поблагодарить вас за партнерство в совместном преодолении этого кризиса.

И хотя мы видим ежедневный прогресс, и г. Нью-Йорк находится на четвертой фазе снятия карантинных ограничений, пандемия еще не закончилась. Согласно нашим обещаниям с начала пандемии COVID-19, мы хотели бы предоставить обновленную информацию о продолжающейся работе NYCHA по защите вашего здоровья и безопасности - нашего главного приоритета.

### **Ремонт, коммунальные услуги и обслуживание**

- В жилищных комплексах NYCHA возобновились плановые отключения электроэнергии, включая ежегодные профилактические работы и работы по реконструкции. Эти отключения важны для обеспечения здоровья и безопасности жильцов NYCHA, поскольку они помогают сохранить оборудование и инфраструктуру. Они были отложены из-за COVID-19, но возобновлены с 13 июля.
- Сотрудники NYCHA продолжают посещать квартиры при:
  - Заказах на экстренные работы: отсутствие отопления и горячей воды, протечка воды, утечка газа или появление его запаха, затопление, засорение сантехники, проблемы с электричеством, нашествие крыс, мышей или клопов и другие опасные условия.
  - Заказах на работы при определенных условиях: отсутствие электропитания в квартире; частичное отключение электричества, влияющее на кухню или ванную комнату; отсутствие электропитания для жизнеобеспечивающего оборудования; отстающие от стен шкафчики; неработающие плиты или холодильники; неработающие детекторы дыма/угарного газа; отсутствующая/шатающаяся оконная решетка; неисправная дверь в квартире.
  - Заказы на проведение срочных работ, полученные в результате судебного решения; и
  - Устранение свинца или плесени.

Когда сотрудники находятся в вашей квартире, мы просим вас и вашу семью носить маски для лица и соблюдать социальную дистанцию.

В дополнение к запросам на экстренный ремонт, Центр обслуживания клиентов (ССС) возобновил прием всех звонков, связанных с текущим ремонтом, государственным жильем и 8 Программой. Но если ваш звонок не связан с экстренным ремонтом, представители СССР примут ваш запрос и запланируют работы на более поздний срок (с началом возобновления текущих ремонтов в квартирах).

В СССР можно позвонить по тел. 718-707-7771; обученные операторы отвечают на звонки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Жильцы также могут подавать запросы на экстренный ремонт через приложение [MyNYCHA app](#), но текущие ремонтные работы в это время запланировать нельзя.

### **Аренда, выселение и расторжение договора**

- Жильцы, у которых сократились рабочие часы, или потерявшие работу могут подать заявление на получение льгот по оплате аренды, заполнив Промежуточную переаттестацию (Interim Recertification). Если у вас сейчас нет дохода, ваша арендная плата будет равна нулю.

Подать заявление можно тремя способами: посетив Портал самообслуживания ([selfserve.nycha.info](https://selfserve.nycha.info)), позвонив в ССС по тел. 718-707-7771 (опция 5) или связавшись с Офисом управления вашего жилищного комплекса и запросив выслать вам бумажное заявление по почте.

- Все выселения из квартир приостанавливаются как минимум до 1 октября.
- Офис независимых слушаний (Office of Impartial Hearings) NYCHA остается закрытым до тех пор, пока для г. Нью-Йорка не будет отменено постановление штата Нью-Йорк о соблюдении режима самоизоляции. Все слушания и собеседования, назначенные на этот период, отложены. Жильцы получают письмо с новой датой проведения слушания или собеседования.

### **Открыты вновь**

Детские площадки NYCHA вновь открылись в июне по указанию мэра Bill de Blasio. Все закрытые из соображений безопасности игровые площадки останутся закрытыми до решения этих проблем. Баскетбольные площадки также открыты, но городские власти все еще осуществляют переустановку баскетбольных корзин. Посетители детских и баскетбольных площадок должны по-прежнему носить защитные маски, соблюдать социальное дистанцирование в 6 футов (если это не члены одной семьи) и избегать участия в контактных играх. Также помните, что детские и баскетбольные площадки NYCHA не подвергаются такой регулярной дезинфекции, как помещения общего пользования NYCHA, поэтому не забывайте мыть руки и/или использовать дезинфицирующее средство для рук после каждого посещения этих площадок. Центры приема посетителей (Walk-in Centers) NYCHA остаются закрытыми.

### **Ресурсы**

- Желаящие пройти тест на COVID-19 жильцы NYCHA могут перейти по следующей ссылке, чтобы найти места тестирования, которые предоставляют первоочередное обслуживание жильцам NYCHA: <https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03322>. Вы также можете отправить текстовое сообщение COVID TEST по 855-48 или посетить веб-сайт <http://nyc.gov/covidtest>, чтобы узнать о ближайшем к вам месте тестирования.

Для получения последних новостей NYCHA, касающихся кризиса COVID-19, посетите наш веб-сайт [on.nyc.gov/nycha-covid-19-resources](https://on.nyc.gov/nycha-covid-19-resources). Мы будем продолжать сообщать вам новую информацию по мере ее поступления.

Имейте в виду, что, хотя число заболевших COVID-19 продолжает снижаться, жителям Нью-Йорка по-прежнему важно соблюдать осторожность и правила гигиены рук, поддерживать социальное дистанцирование и носить маску или лицевое покрытие, закрывающее нос и рот.

Мы вместе продолжим преодолевать эти проблемы и выйдем из пандемии более сильными, чем когда-либо раньше.

С уважением,  
Greg Russ  
Председатель и исп. директор  
Vito Mustaciolo  
Генеральный директор