

Estimados residentes:

Sabemos que los últimos meses han sido difíciles mientras navegamos a través de los desafíos de la pandemia del COVID-19. Durante todo este tiempo, hemos visto cómo los residentes de NYCHA han trabajado en comunidad para ayudar a mantener a sus vecinos del residencial seguros y respaldados. Nos gustaría agradecer y reconocer su colaboración mientras abordamos juntos esta crisis.

Mientras la ciudad de Nueva York continúa progresando cada día y está en la Fase Cuatro de reapertura, la pandemia aún no ha terminado. Como lo hemos prometido desde el comienzo de la pandemia del COVID-19, nos gustaría suministrarles información actualizada sobre el trabajo continuo de NYCHA para proteger su salud y seguridad, las cuales son nuestras principales prioridades.

Reparaciones, servicios y mantenimiento

- Se han reanudado los cortes planificados de los servicios públicos en los residenciales de NYCHA, con el fin de poder realizar el mantenimiento preventivo anual y los trabajos de mejoramiento de la infraestructura. Estos cortes son importantes para la salud y la seguridad de los residentes de NYCHA porque ayudan a preservar el equipo y la infraestructura. Este mantenimiento se retrasó debido al COVID-19 pero se reanudó durante la semana del 13 de julio.

- NYCHA continúa entrando en los apartamentos para cumplir con:
 - Órdenes de trabajo de emergencia: no hay calefacción ni agua caliente, hay filtraciones de agua, fugas de gas u olor a gas, presencia de inundación, interrupciones de los servicios, problemas eléctricos, infestaciones de ratas en el interior, infestaciones graves de chinches o ratones y otras condiciones peligrosas;
 - Órdenes de trabajo para condiciones específicas: falta de energía eléctrica en apartamentos, cortes parciales que afectan las cocinas o los baños, ausencia de energía eléctrica para equipos que sirven para mantener la vida, gabinetes que se caen de las paredes, estufas o refrigeradores que no funcionan, detectores de humo/monóxido de carbono que no funcionan, rejas de seguridad de las ventanas ausentes o sueltas, la puerta del apartamento no funciona;
 - Órdenes de trabajo críticas como resultado de una orden judicial; y
 - La eliminación del plomo o moho.

Cuando nuestro personal esté en su apartamento, le pedimos que usted y su familia usen coberturas faciales y mantengan el distanciamiento físico.

Además de las solicitudes de reparación de emergencia, el Centro de Atención al Cliente (CCC) ha reanudado la recepción de todas las llamadas relacionadas con las reparaciones de mantenimiento, vivienda pública y Sección 8. Sin embargo, si su llamada es para una solicitud de mantenimiento que no sea de emergencia, los representantes del CCC tomarán su solicitud y será programada en una fecha posterior, una vez que el personal del NYCHA reanude las reparaciones de mantenimiento de rutina dentro de los apartamentos.

Puede comunicarse con el CCC al 718-707-7771; los representantes capacitados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los residentes también pueden enviar solicitudes de reparación de emergencia a través de la aplicación: [MyNYCHA app](#), sin embargo, las reparaciones de mantenimiento de rutina no pueden ser programadas en este momento.

Renta, Desalojos y Terminaciones

- Los residentes a los que se les han recortado las horas de trabajo o que han perdido sus trabajos pueden aplicar a la política de Dificultad para Pagar el Alquiler solicitando una Recertificación Provisional. Si no tiene ingresos en este momento, su alquiler será cero. Hay tres maneras de solicitarlo: visite el Portal de Autoservicio de NYCHA (selfserve.nycha.info), llame al CCC al 718-707-7771 (opción 5), o póngase en contacto con la Oficina de Administración de Propiedades para que le envíen por correo una solicitud en papel.
- Todos los desalojos residenciales se suspenden hasta por lo menos el 1º de octubre.
- La Oficina de Audiencias Imparciales de NYCHA sigue cerrada hasta que se levante la orden de "Permanecer en casa" del Estado de Nueva York para la ciudad de Nueva York. Todas las audiencias y conferencias programadas durante este período de tiempo se suspenden. Los residentes recibirán una carta con una nueva fecha de audiencia o conferencia.

Reaperturas

Los parques de juegos infantiles de NYCHA reabrieron en junio según las indicaciones del alcalde Bill de Blasio. Cualquier parque de juegos infantiles que haya sido cerrado por razones de seguridad permanecerá cerrado hasta que esos temas puedan ser tratados. Las canchas de baloncesto también están abiertas; sin embargo, la Ciudad todavía está en el proceso de reinstalar las canastas de baloncesto. Los visitantes de los parques de juegos infantiles y de las canchas de baloncesto deben seguir usando coberturas faciales, mantener la distancia física de 6 pies (aprox. 1 metro 80) entre cada persona que no viva en el mismo hogar y evitar los juegos de alto contacto. Recuerde también que los parques de juegos infantiles y las canchas de baloncesto de NYCHA no se desinfectan de manera permanente como las áreas comunes interiores de NYCHA, así que, por favor, asegúrese de lavarse las manos o usar un desinfectante de manos después de cada visita.

Los centros sin cita previa de NYCHA permanecen cerrados.

Recursos

- Los residentes de NYCHA que quieran hacerse la prueba del COVID-19 pueden visitar el siguiente enlace para encontrar sitios de pruebas que dan prioridad a los residentes de NYCHA: <https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03322>. También puede enviar un mensaje de texto con las palabras COVID TEST al 855-48 o visitar: <http://nyc.gov/covidtest> para encontrar un lugar de pruebas cerca de usted.

Para información actualizada sobre la respuesta de NYCHA ante la crisis del COVID-19, por favor, visite nuestra página web en: on.nyc.gov/nycha-covid-19-resources. Seguiremos comunicándonos con ustedes cuando haya nueva información disponible.

Por favor, tenga en cuenta que, aunque los números del COVID-19 siguen disminuyendo, es importante que los neoyorquinos estén seguros y sean precavidos practicando una buena higiene de las manos, manteniendo la distancia física y usando una mascarilla o cobertura facial que cubra la nariz y la boca.

Juntos seguiremos superando estos desafíos y nos recuperaremos de esta pandemia más fuertes que nunca.

Atentamente,
Greg Russ
Presidente y Director Ejecutivo General

Vito Mustaciolo
Administrador General