亲爱的居民，

自新冠病毒（ COVID-19 ） 疫情爆发以来， 纽约市房屋局根据纽约市卫生部的指示以及州和地方政府和联邦合作部门所颁布的行政命令和其它强制防疫措施的规定， 适时修改我们的政策和条例。

在接下来的数周和数月内， 我们将增加 NYCHA 职员在居民住房单位内所进行的维护维修工作， 与此同时， 进一步加强房屋局各部门的安全防护措施。

正如您所知， 我们已处理并将继续处理属于下列紧急类别的工作订单：

- 热水中断，漏水，煤气泄漏，水管堵塞，电力故障，室内鼠患，和危险情况;
- 霉菌检验工作及在发现霉菌滋生的情况下，进行必要的清理和维修工作（除粉刷外）；
- 含铅油漆检查和清理工作;
- 煤气泄漏，炉灶或冰箱故障，煤气气味，煤气中断和小型维修;
- 住房单位停电，因局部停电影响厨房和浴室，生命维持设备无法接通电源，水浸问题，壁橱跌落，水管堵塞，烟雾/一氧化碳探测器故障，窗户护栏缺失/松动，房门故障;及
- 住房单位内的老鼠，耗子，蟑螂和床虱的紧急治理工作。

我们计划在未来几周增加非紧急级别的维修和处理工作。

当我们进入下一个阶段， NYCHA 的职员将于预定上门日期前致电或在进入住房单位前向居民询问三个关于健康的筛查问题：

- "当职员在您的住房单位内进行工作时，您将会与其保持 6 英尺距离吗？"
- "当职员在您的住房单位内进行工作时，您和其他家庭成员将会佩戴口罩/面罩吗？"
- "家庭成员是否出现发烧，咳嗽，或呼吸困难等徵状，或已被证实感染了新冠肺炎病毒？"

在居民住房单位内工作的工作人员将佩戴口罩/口罩，如医用/防尘口罩。当工作人员在住房单位内进行工作时，所有年满 2 岁的居民必须全程佩戴口罩/口罩，除非居民在维修工作进行期间单独留在另一个房间隔离并关上房门，或离开住房单位。如必要，工作人员将携带额外口罩分发给居民。如果居民拒绝与工作人员保持 6 英尺距离及/或拒绝佩戴口罩/口罩，工作人员将离开住房单位并重新安排上门时间。如果居民感觉不适，而所预约维修的项目属于非紧急类别，工作人员将离开住房单位并重新安排上门时间。

进入住房单位后，工作人员将划定一个工作区域且向居民说明，并根据需要进行维修的房间的面积大小严格遵守此工作区域的人员数量的规定。居民和其他住户不得在维修工作进行期间擅自进入工作区域。

工作人员也可以在维修工作进行期间，打开住房单位内的窗户以保持空气流通。

在住房单位内完成维修工作的前后，工作人员将使用清洁和消毒用品擦拭其在工作期间接触的任何公共物体的表面。

接下来的几周，我们将继续公布关于增加可在居民所居住房单位内可进行的维修工作项目的消息。

如有任何问题和疑虑，请致电客户服务中心(CCC) 查询，电话：718-707-7771。 纽约市房屋局十分重视居民的生命安全和健康。我们很荣幸能为您服务，特别是在这个充满危机的时刻。

谢谢！

格雷戈里·罗斯 (Greg Russ)

主席兼行政总监

维托·马斯塔修奥劳 (Vito Mustaciuolo)

总经理