親愛的居民,

自新冠病毒(COVID-19) 疫情爆發以來,紐約市房屋局根據紐約市衛生部的指示以及州和 地方政府和聯邦合作部門所頒佈的行政命令和其它強制防疫措施的規定,適時修改我們的 政策和條例。

在接下來的數週和數月內,我們將增加 NYCHA 職員在居民住房單位內所進行的維護維修工作,與此同時,進一步加強房屋局各部門的安全防護措施。

正如您所知, 我們已處理並將繼續處理屬於下列緊急類別的工作訂單:

- 熱水中斷,漏水,煤氣洩漏,水管堵塞,電力故障,室內鼠患,和危險情況;
- 黴菌檢驗工作及在發現黴菌滋生的情況下,進行必要的清理和維修工作(除粉刷外);
- 含鉛油漆檢查和清理工作;
- 煤氣洩漏,爐灶或冰箱故障,煤氣氣味,煤氣中斷和小型維修;
- 住房單位停電,因局部停電影響廚房和浴室,生命維持設備無法接通電源,水浸問題,壁櫃跌落,水管堵塞,煙霧/一氧化碳探測器故障,窗戶護欄缺失/鬆動,房門故障;及
- 住房單位內的老鼠,耗子,蟑螂和床蝨的緊急治理工作。

我們計劃在未來幾週增加非緊急級別的維修和處理工作。

當我們進入下一個階段, NYCHA 的職員將於預定上門日期前致電或在進入住房單位前向居民詢問三個關於健康的篩查問題:

- "當職員在您的住房單位內進行工作時,您將會與其保持6英呎距離嗎?"
- "當職員在您的住房單位內進行工作時,您和其他家庭成員將會佩戴口罩/面罩嗎?"
- "家庭成員是否出現發燒,咳嗽,或呼吸困難等徵狀,或已被證實感染了新冠肺炎 病毒嗎?"

在居民住房單位內工作的工作人員將佩戴面罩/口罩,如醫用/防塵口罩。當工作人員在住房單位內進行工作時,所有年滿2歲的居民必須全程佩戴面罩/口罩,除非居民在維修工作進行期間單獨留在另一個房間並關上房門,或離開住房單位。如必要,工作人員將攜帶額外口罩分發給居民。如果居民拒絕與工作人員保持6英呎距離及/或拒絕佩戴面罩/口罩,工作人員將離開住房單位並重新安排上門時間。如果居民感覺不適,而所預約維修的項目屬於非緊急類別,工作人員將離開住房單位並重新安排上門時間。

進入住房單位後,工作人員將劃定一個工作區域且向居民說明,并根據需要進行維修的房間的面積大小嚴格遵守此工作區域的人員數量的規定。居民和其他住戶不得在維修工作進行期間擅自進入工作區域。

工作人員也可以在維修工作進行期間,打開住房單位內的窗戶以保持空氣流通。

在住房單位內完成維修工作的前後,工作人員將使用清潔和消毒用品擦拭其在工作期間接觸的任何公共物體的表面。

接下來的幾週,我們將繼續公佈關於增加在居民所居住房單位內可進行的維修工作項目的消息。

如有任何問題和疑慮,請致電客戶服務中心 (CCC) 查詢,電話:718-707-7771。紐約市房屋局十分重視居民的生命安全和健康。我們很榮幸能為您服務,特別是在這個充滿危機的時刻。

謝謝!

格雷戈里•羅斯 (Greg Russ) 主席兼行政總監

維托·馬斯塔修奧勞 (Vito Mustaciuolo) 總經理