

Уважаемые жильцы!

С начала пандемии COVID-19 мы изменили нашу политику в соответствии с указаниями Департамента здравоохранения города, а также исполнительными указами и другими обязательными протоколами, изданными нашими штатовскими и местными должностными лицами, а также федеральными партнерами.

В ближайшие недели и месяцы мы начнем расширять работу, которую сотрудники NYCHA будут выполнять в квартирах жильцов, а также будем совершенствовать наши протоколы безопасности по всему Управлению.

Как вы знаете, мы реагируем и будем продолжать реагировать на заказы на выполнение экстренных работ, в том числе:

- условия отсутствия горячей воды, протечки воды, утечка газа, засорение сантехники, проблемы с электричеством, нашествие крыс и опасные условия;
- инспекции на наличие плесени и, при обнаружении плесени, необходимые восстановительные и ремонтные работы (кроме покраски);
- инспекция на присутствие свинца и работа по его устранению;
- утечки газа, неисправная плита или холодильники, запах газа, отсутствие газа и ограниченный ремонт;
- отсутствие электропитания во всей квартире, частичное отключение электричества, влияющее на кухню или ванную комнату, отсутствие электропитания для жизнеобеспечивающего оборудования, условия затопления, отваливающиеся стенные шкафчики, засорение сантехники, неработающие детекторы дыма/угарного газа, отсутствующие/шатающиеся оконные решетки, неисправные двери в квартире; и
- внутриквартирные работы по экстренной дезинсекции мышей, крыс, тараканов и постельных клопов.

В ближайшие недели мы планируем расширить работу и ремонты, выходящие за пределы аварийных ситуаций.

Когда мы перейдем к следующему этапу, сотрудники NYCHA будут по телефону задавать жильцам три вопроса о состоянии здоровья до посещения или прямо у двери перед входом в квартиру:

- «Будете ли вы соблюдать дистанцию в шесть футов, пока в вашей квартире идет работа?»
- «Будете ли вы и все остальные жильцы носить лицевое покрытие во время ведения работы в вашей квартире?»
- «Есть ли у кого-нибудь в семье лихорадка, кашель, или одышка, или подтверждение того, что он инфицирован коронавирусом?»

Сотрудники, выполняющие работу в квартирах, должны носить лицевое покрытие, например, хирургическую маску/респиратор. Все жильцы старше 2 лет должны носить

лицевое покрытие в течение всего времени, пока сотрудники NYCHA работают в квартире, за исключением случаев, когда они изолированы в отдельной комнате с закрытой дверью или покидают квартиру на время выполнения работ. Сотрудники принесут дополнительные маски для раздачи жильцам в случае необходимости. Если жилец отказывается соблюдать дистанцию не менее шести футов и/или отказывается носить лицевое покрытие во время ведения работ, сотрудники покинут квартиру и перенесут посещение. Если жилец плохо себя чувствует, и приход не является экстренным, сотрудники покинут квартиру и перенесут посещение.

После того, как сотрудник NYCHA войдет в квартиру, он определит рабочую зону, проинформирует жильца о рабочей зоне и будет соблюдать строгие требования плотности заселения в этой рабочей зоне в зависимости от размера комнаты, где проводится ремонт. Жильцы и другие находящиеся внутри люди не будут допущены в рабочую зону во время ведения работ.

Сотрудники могут открыть окно в квартире для улучшения вентиляции во время ремонта.

До и после завершения работы в квартире сотрудники будут использовать чистящие и дезинфицирующие средства, чтобы вытереть все общие поверхности, к которым прикасались во время выполнения заказа на проведение работ.

В ближайшие недели мы продолжим информировать вас о расширенных работах, которые могут быть проведены в заселенных квартирах.

Жильцы могут обращаться с любыми вопросами в Центр обслуживания клиентов (ССС) по тел. (718) -707-7771. Ваше здоровье и безопасность - наш приоритет номер один. Мы гордимся тем, что служим вам каждый день, особенно во время этого кризиса.

Благодарим вас,

Greg Russ

Председатель и исп. директор

Vito Mustaciuolo

Генеральный директор