

**Subject line** : 了解防火安全常識，保障您和家人安全

致 NYCHA 居民:

NYCHA 環境健康與安全部 (EH&S) 確保為居民和職員創造舒適，安全且衛生的工作及生活環境。環境健康與安全部檢查 NYCHA 所進行的黴菌，含鉛塗料，石棉，暖氣，電梯，消防安全和蟲鼠患相關的工作，促進安全和健康的生活環境。環境健康與安全部還管理一個投訴平台並對危害環境健康和狀況的投訴進行調查。為了執行這項重要的工作，環境健康與安全部劃分成下列科組：環境災害，樓宇系統安全，職員安全監督，以及分析和參與。請瀏覽網站 (網址：[on.nyc.gov/Submit-Concern](https://on.nyc.gov/Submit-Concern)) 或致電客戶服務中心 (CCC)(電話：718-707-7771)與環境健康與安全部聯繫。

每年 10 月是防火安全宣傳月，環境健康與安全部謹此向您提供隨函所附的紐約市消防局 (FDNY) 印製的防火安全常識的宣傳海報，確保您和您的家人與鄰居的安全。

請謹記，如果您的煙霧探測器和一氧化碳探測器出現故障，請致電 CCC (電話：(718) 707-7771) 或使用 MyNYCHA 應用程序要求更換。

謝謝合作！

環境健康與安全部