

*Subject line:* Отопительный сезон начался 1 октября

Уважаемые жильцы NYCHA!

С 1 октября по 31 мая домовладельцы г. Нью-Йорка должны поддерживать в квартирах температуру на уровне 68 градусов с 6 утра до 10 часов вечера, когда температура на улице ниже 55 градусов. С 10 часов вечера до 6 часов утра температура в помещении должна быть не ниже 62 градусов независимо от температуры на улице. Минимальная температура горячей воды у источника теплоснабжения круглогодично должна быть не ниже 120 градусов.

Отдел теплоснабжения (Heating Management Services Department) NYCHA предоставляет жильцам критически важные услуги поставки отопления и горячей воды в течение отопительного сезона.

В прошлом году NYCHA модернизировало систему управления отоплением в 66 жилищных комплексах. Квартиры, в которых раньше было слишком жарко, теперь имеют более комфортный диапазон: 72-74 градуса днем и 69-71 градус ночью, при этом отопление включается циклически, чтобы предотвратить перегрев, недогрев и сэкономить энергию. Жильцам этих зданий больше не нужно открывать окна, чтобы выпустить избыточное тепло.

**Вот дополнительные советы, чтобы зимой в вашей квартире было комфортно:**

- Держите окна полностью закрытыми.
- Снимите с окон кондиционеры или накройте их чем-либо.
- Отодвиньте мебель подальше от батарей или напольных радиаторов для свободного поступления тепла.
- Откройте вентиль на вашей батарее. Поверните вентиль влево, чтобы открыть ее (больше тепла), и вправо, чтобы закрыть ее (меньше тепла).
- Опустайте жалюзи или закрывайте шторы на ночь.
- Держите закрытыми окна в коридорах и на лестничных клетках.

**У вас есть проблемы с отоплением или горячей водой?** Жильцы, испытывающие проблемы с отоплением или горячей водой, должны позвонить в Центр обслуживания клиентов по тел. 718-707-7771 или сообщить о них через мобильное приложение MyNYCHA [MyNYCHA mobile app or web version](#). Также связывайтесь с NYCHA, когда:

- Температура в вашей квартире - вне допустимого диапазона: она никогда не должна быть ниже 68 градусов днем и 62 градусов ночью.
- У вас трубы - горячие, а батареи - холодные: сначала убедитесь, что вентиль открыт (влево). Если вентиль открыт, а батарея все еще холодная, попросите сменить гидравлический сифон на батарее.
- Ваше окно плохо закрывается.
- Пар просачивается в вашу квартиру.
- Входная дверь в ваше здание неплотно закрывается.

**Хотите узнать больше об отопительном сезоне 2020 года?** Зарегистрируйтесь для участия в виртуальном собрании «Отопительный сезон 2020 г. НУСНА», нажав на одну из ссылок ниже.

Вторник, 20 октября 2020 г. 10:00 а.м. - 11:30 а.м.

Вторник, 20 октября 2020 г. 6:00 р.м. - 7:30 р.м.

После регистрации вы получите подтверждающий имейл с информацией о том, как присоединиться к вебинару.

Благодарим вас,