

**Subject line:** 供暖季节已于 10 月 1 日开始

亲爱的居民，

从 10 月 1 日起至翌年 5 月 31 日止，纽约市的楼宇物业主必须于早上 6 时至晚上 10 时期间，当室外气温低于华氏 55 度时，保持室内温度华氏 68 度或以上。无论室外气温多少，室内温度都必须于晚上 10 时至翌日早上 6 时期间保持华氏 62 度或以上。全年的热水必须保持至少华氏 120 度的温度。

纽约市房屋局(NYCHA)的暖气供应管理服务部继续致力在供暖季节为居民提供暖气和热水等重要服务。

NYCHA 已于去年为辖下 66 个住宅区进行暖气控制装置升级工程。住房单位以往经常出现的过热现象已经得以改善，并且在日间维持华氏 72-74 度以及在晚间维持华氏 69-71 度的舒适温度。暖气会分时段循环散热预防供暖过度和不足的问题并且节省能源。完成升级工程的住宅楼居民不再需要打开窗户散热降温。

**帮助保持您的住房单位在冬季舒适的建议：**

- 保持窗户完全紧闭。
- 考虑拆除或覆盖窗式空调机。
- 将家具搬离散热器或墙脚板保持空气流通。
- 打开散热器上的手动阀。向左转动旋钮启动(增加暖气)向右转动关闭(减少暖气)。
- 晚间拉下百叶帘或窗帘。
- 保持走廊和楼梯间的窗户紧闭。

**住房单位出现任何暖气或热水问题吗？** 如出现暖气或热水问题，请致电客户服务中心，电话：718-707-7771，或使用 [MyNYCHA 应用程序或网站](#) 报修。如出现下列情况，请联系 NYCHA：

- 所居住房单位的室内温度不符合标准：日间温度不应低于华氏 68 度，晚间温度则不应低于华氏 62 度。
- 所居住房单位内出现管道发热，但散热器仍然冷却的情况：首先，确保手动阀已打开(向左转动旋钮)。如果手动阀已打开，但散热器仍然是冷的，向房屋局要求更换散热器阀门。
- 无法紧关窗门。
- 所居住房单位蒸汽泄漏。
- 所居住宅楼的前门未完全关闭。

**有兴趣了解更多关于 2020 年度的供暖季节资讯吗？** 报名参加纽约市房屋局举办的 2020 年度供暖季节公共咨询视讯会议，请点击以下链接选择合适的会议场次。

2020 年 10 月 20 日，星期二，早上 10 时至 11 时 30 分。

2020年10月20日，星期二，傍晚6时至7时30分。

完成登记后，您将收到一封说明参加会议方法的确认电邮。

谢谢，