

Asunto: La temporada de uso de la calefacción comenzó el 1º de octubre

Estimado residente de NYCHA:

Desde el 1º de octubre hasta el 31 de mayo, los propietarios de edificios de la ciudad de Nueva York deben mantener una temperatura interior de al menos 68 grados Fahrenheit entre las 6 a.m. y las 10 p.m. cuando la temperatura exterior es inferior a 55 grados. De 10 p.m. a 6 a.m., la temperatura interior debe ser de al menos 62 grados independientemente de la temperatura exterior. El agua caliente debe mantenerse a una temperatura mínima de 120 grados en la fuente de origen, durante todo el año.

El Departamento de Servicios de Manejo de la Calefacción de NYCHA sigue comprometido a proveer a los residentes con los servicios fundamentales de calefacción y agua caliente durante toda la temporada de uso de la calefacción.

El año pasado, NYCHA modernizó los controles de calefacción en 66 residenciales. Los apartamentos que solían estar típicamente sobrecalentados ahora están en un rango más cómodo de temperatura, de 72 a 74 grados durante el día y de 69 a 71 grados por la noche, cuyo calor que se enciende por ciclos para prevenir el exceso de calefacción, la no adecuada calefacción y ahorrar energía. Los residentes de estos edificios ya no necesitan abrir sus ventanas para dejar salir el exceso de calor.

Consejos adicionales para ayudar a mantener su apartamento cómodo este invierno:

- Mantenga sus ventanas completamente cerradas.
- Considere la posibilidad de retirar el aire acondicionado de su ventana o cubrirlo.
- Aleje los muebles de los radiadores o de los calefactores de rodapiés para que el aire se mueva libremente.
- Abra la válvula de mano de su radiador. Gire la perilla a la izquierda para abrirla (más calor) y a la derecha para cerrarla (menos calor).
- Baje las persianas o corra las cortinas por la noche.
- Mantenga cerradas las ventanas de los pasillos y las escaleras.

¿Tiene algún problema con la calefacción o el agua caliente? Los residentes que tengan problemas con la calefacción o el agua caliente deben llamar al Centro de Atención al Cliente al 718-707-7771 o informar el problema a través de la aplicación móvil o la versión web de MyNYCHA: [MyNYCHA mobile app or web version](#). También comuníquese con NYCHA cuando:

- Su temperatura está fuera de rango: nunca debe estar por debajo de 68 grados durante el día o 62 grados durante la noche.
- Tiene tuberías calientes y radiadores fríos: Primero asegúrese de que la válvula de mano esté abierta (a la izquierda). Si la válvula está abierta y el radiador sigue frío, pida que le cambien el colector de vapor del radiador.
- La ventana no cierra bien.
- El vapor se está filtrando en su apartamento.
- La puerta de entrada de su edificio no se cierra completamente.

¿Le interesa saber más sobre la temporada de uso de la calefacción de 2020? Regístrese a la Asamblea Virtual de la Temporada de Calefacción de NYCHA 2020 haciendo clic en uno de los siguientes enlaces.

[Martes 20 de octubre de 2020, de 10:00 a.m. a 11:30 a.m.](#)

[Martes 20 de octubre de 2020, de 6:00 p.m. a 7:30 p.m.](#)

Después de registrarse, recibirá un correo electrónico de confirmación con información sobre cómo participar en el seminario web.

Gracias,