

Во время чрезвычайного положения из-за вируса COVID-19 NYCHA продолжает тесно сотрудничать с Департаментом здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (NYC Department of Health and Mental Hygiene) в целях мониторинга ситуации с коронавирусом (COVID-19) и соблюдения Исполнительных указов. Кроме того, мы соблюдаем и следим за рекомендациями Министерства жилищного строительства и городского развития США (United States Department of Housing and Urban Development, HUD).

Поскольку здоровье и безопасность наших сотрудников, владельцев недвижимости и жильцов являются для нас главным приоритетом, наши Центры приема посетителей (Walk-In Centers) будут закрыты для публики, пока город находится в состоянии чрезвычайного положения. Тем не менее, [Owner Extranet](#) (Экстрасеть для владельцев) и [Self-Service Portal](#) (Портал самообслуживания) остаются доступными в режиме онлайн для (1) отправки запросов и документов; (2) обновления статуса; и (3) получения общей информации по своему «Делу». Доступ к Экстрасети для владельцев и Порталу самообслуживания можно получить через Интернет с помощью смартфона, планшета или компьютера. Если вы не можете получить доступ к онлайн-порталам, звоните в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC) NYCHA с понедельника по пятницу, с 8 утра до 5:30 вечера, по тел. 718-707-7771.

Для вашего удобства мы создали приведенную ниже подробную обновленную таблицу, чтобы показать, как в настоящее время происходит управление процессами в 8 Программе.

<p>Интервью на правомочность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Интервью на правомочность могут быть проведены по телефону. • В случае одобрения ваучер можно загрузить с Портала самообслуживания по адресу selfserve.nycha.info. • Для продления ваучера посетите вебсайт s8.info@nycha.nyc.gov или звоните в CCC по тел. 718-707-7771. • NYCHA продлило срок действия ваучеров на 120 дней заявителям, у которых срок действия ваучера 8 Программы истек/истечет в период с 1 марта 2020 г. по 31 декабря 2020 г. Был продлен срок действия ваучеров на дополнительные 60 дней заявителям, у которых первоначальный срок действия ваучера (120 дней) истек без принятия пакета документов на аренду жилья. • Копия обновленного ваучера доступна на вкладке “Lease Up Documents” (Арендные документы) на Портале самообслуживания. • Для дополнительного продления ваучера отправьте имейл по адресу S8.info@nycha.nyc.gov или позвоните в CCC по тел. 718-707-7771.
<p>Выселения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA призывает всех домовладельцев помогать своим арендаторам участвовать в программах помощи по аренде жилья. • Г. Нью-Йорк предлагает множество таких программ для нуждающихся арендаторов. Предложите своему арендатору посетить вебсайт ACCESS NYC или позвонить 311 и запросить “Горячую линию для арендаторов” (Tenant Helpline). • Центры по контролю и профилактике заболеваний (CDC) выпустили вступившее в силу 4 сентября 2020 г. постановление, запрещающее домовладельцам до 31 декабря 2020 г. выселять определенных арендаторов за неуплату арендной платы. Чтобы быть защищенными этим Постановлением, арендаторы должны соответствовать определенным критериям, включая предоставление домовладельцу подписанной

	<p>декларации; подробнее см. здесь here. Вот образец декларации sample declaration form , предоставленной CDC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закон о безопасной гавани для арендаторов (Tenant Safe Harbor Act) - это новый закон штата, в котором говорится, что в любое время с 7 марта 2020 г. до даты, когда в регионе все связанные с COVID-19 ограничения безопасности будут сняты, испытывающие финансовые трудности арендаторы не могут быть выселены в течение этого периода за неуплату первоначально задержанной арендной платы. В соответствии с распоряжением губернатора этот мораторий продлится, по крайней мере, до 1 января 2021 г. Более подробную информацию об этом законе штата можно найти здесь вместе с информацией о других штатовских ресурсах.
<p>Инспекции соответствия Стандартам качества проживания (Housing Quality Standards, HQS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA не проводит инспекции HQS до дальнейшего уведомления. • NYCHA будет принимать сертификации владельцев для первичных инспекций (например, новая аренда, переезд и восстановление) и первичных инспекций, которые владельцы первоначально не прошли из-за наличия неопасных для жизни условий. • NYCHA будет временно (до дальнейшего уведомления) принимать альтернативные формы подтверждения выполненного ремонта в связи с опасными для жизни («круглосуточными») нарушениями HQS касательно инспекций, проведенных 31 декабря 2019 г. или позднее. • Срок приостановки за не угрожающие жизни нарушения HQS продлен до дальнейшего уведомления. <p>См. Часто задаваемые вопросы о временных изменениях программы в HQS (https://eapps.nycha.info/Owners/Docs/COVID-19/HQS-Program-Update-FAQs-for-Owners-FINAL.pdf).</p>
<p>Неформальные собеседования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Запрошенные неформальные собеседования будут проводиться по телефону.
<p>Возобновления договора об аренде жилья и изменения в контрактной арендной плате</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Прием осуществляется через Owner Extranet, по почте (адрес указан ниже) и по электронной почте lrinfo@nycha.nyc.gov.
<p>Программа поощрения владельцев арендного жилья</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поощрение владельцев арендного жилья доступно при условии сдачи жилья следующим категориям арендаторов: <ul style="list-style-type: none"> ○ (1) Новые арендаторы. Арендаторы, которые недавно получили ваучер 8 программы и станут новыми участниками 8 Программы NYCHA; ○ (2) Восстановление путем переезда. Арендаторы, желающие восстановить свои льготы по 8 Программе путем переезда в новую квартиру; а также ○ (3) Переезд из других районов страны. Арендаторы, которые переезжают в г. Нью-Йорк и «передают» NYCHA свое пособие по 8 Программе. • Чтобы получить поощрительную выплату по аренде, последняя должна происходить с 1 июля 2020 г. по 31 мая 2021 г., и NYCHA должно получить

	<p>подписанный договор НАР и форму «Подтверждения выдачи ключей» в эти указанные сроки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Владельцы могут проверить статус поощрительного платежа в Экстранете владельца. • Для получения более подробной информации об этой программе посетите: https://www1.nyc.gov/site/nycha/section-8/owners.page.
<p>Программа поощрения владельцев арендного жилья для HQS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Владелец получит единовременную поощрительную выплату в размере \$1,250 после проведения ремонта и приведения приостановленной для аренды более чем на 60 дней квартиры в соответствие с требованиями HQS. • Соответствующие критериям квартиры являются «активными» в 8 Программе NYCHA, и контракт НАР был приостановлен на 60 дней или более из-за неисправленных нарушений HQS (в квартире и/или в местах общественного пользования). • Квартира и/или места общественного пользования должны быть приведены в соответствие с требованиями HQS в период с 1 июля 2020 г. по 31 мая 2021 г. NYCHA должно получить Сертификацию о завершении ремонтов не позднее 31 мая 2021 года. • Владельцы могут проверить статус поощрительного платежа в Экстранете владельца. • Для получения более подробной информации об этой программе посетите: https://www1.nyc.gov/site/nycha/section-8/owners.page.
<p>Изменения, касающиеся собственников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изменения, касающиеся собственников, включая изменения в адресе и прямом переводе, могут быть поданы по почте (адрес указан ниже), факсу 1-866-794-0744 и имейлу s8.vcu@nycha.nyc.gov. Изменения адреса и обновления прямого перевода (direct deposit) также можно отправлять онлайн через Экстранет владельца.
<p>Приемлемые модификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Приемлемые модификации могут быть запрошены на Портале самообслуживания (selfserve.nycha.info) или тел. 718-707-7771 CCC NYCHA. • NYCHA дало всем участникам дополнительные 30 дней для предоставления любой дополнительной документации, необходимой для рассмотрения их обоснованных запросов на приемлемую модификацию. • При необходимости, NYCHA предоставит дополнительные возможности для получения документов, в частности, путем продления сроков получения подтверждающей документации или подтверждения медицинских документов по электронной почте или телефону. • Чтобы ускорить обработку, NYCHA не требует подтверждающих документов для следующих модификаций: Продление срока действия ваучеров и Запросы на переезд (перевод) в пределах пяти районов города (более 10 месяцев после даты окончания срока действия Договора об аренде жилья).
<p>Переаттестации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • О потере дохода можно сообщить через Портал самообслуживания (selfserve.nycha.info); по адресу указанного ниже почтового ящика (PO Box) для Документов для годовой проверки доходов (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI); или позвонив в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center) NYCHA по тел. 718 -707-7771.

	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA примет самосертификацию дохода в случае отсутствия квитанций о начислении заработной платы и/или справок от работодателя. • Ежегодные и промежуточные переаттестации, которые приводят к увеличению доли жилья за оплату аренды квартиры, будут обрабатываться с более поздней датой вступления их в силу. Это предотвратит немедленное увеличение арендной платы семей на данный период времени.
Сдача пакетов документов на аренду жилья	<ul style="list-style-type: none"> • Пакеты документов на аренду будут приниматься по почте (адрес указан ниже) или электронной почте s8.rtu@nycha.nyc.gov. Если вы отправили свой пакет документов на аренду жилья по почте, позвоните в Центр обслуживания клиентов NYCHA по тел. 718-707-7771, чтобы получить подтверждение его получения. • NYCHA будет принимать пакеты документов на аренду для программы «Воссоединение семьи» (Family Unification Program, FUP) от молодых людей в возрасте вплоть до 26 лет.
Запросы на восстановление	<ul style="list-style-type: none"> • NYCHA будет продолжать обрабатывать запросы на восстановление. Запросы можно посылать по электронной почте S8.info@nycha.nyc.gov.
Запросы на переезд	<ul style="list-style-type: none"> • Запросы на переезд продолжают обрабатываться. Тем не менее будет задержка в получении ваучеров по почте. Периодически проверяйте Портал самообслуживания, где вы сможете распечатать ваучеры, если такая возможность будет предоставлена. • NYCHA продлило срок действия ваучеров на 120 дней участникам 8 Программы, у которых срок действия ваучера на переезд истек/истечет в период с 1 марта 2020 г. по 31 декабря 2020 г. Был продлен срок действия ваучеров на дополнительные 60 дней участникам 8 Программы, у которых первоначальный срок действия ваучера (120 дней) истек без принятия пакета документов на аренду жилья. • Копия обновленного ваучера доступна на вкладке “Lease Up Documents” (Арендные документы) на Портале самообслуживания. • Для дополнительного продления ваучера отправьте имейл по адресу S8.info@nycha.nyc.gov или позвоните в CCC по тел. 718-707-7771.
Прекращение аренды жилья	<ul style="list-style-type: none"> • Действия по прекращению аренды жилья приостановлены, пока город находится на чрезвычайном положении до дальнейшего уведомления. Это включает в себя действия по прекращению, связанные с ежегодной переаттестацией, инспекциями и мошенничеством.

Примечание: Имейте в виду, что во время нынешнего чрезвычайного положения могут быть задержки во времени обработки, включая распечатку и рассылку документов. Посещайте периодически Портал самообслуживания и Экстрасеть для владельцев (Owner Extranet) для обновления статуса и распечатки любых необходимых документов.

Есть вопросы?

Посетите [Owner Extranet](#), чтобы получить информацию по результатам инспекций, статусу приостановки, статусу поданных сертификатов и другим вопросам. Вы также можете позвонить в CCC NYCHA с понедельника по пятницу, с 8 утра до 5:30 вечера, по тел. 718-707-7771.

Почтовые опции для участников 8 Программы без доступа к интернету:

Документы для Ежегодной проверки доходов (Аффидевит о доходах - Affidavit of Income, AOI)	PO Box 19196 Long Island City, NY 11101-9196
Документы по аренде/переезду*	PO Box 19199 Long Island City, NY 11101-9199
Письма или вопросы	PO Box 19201 Long Island City, NY 11101-9201
Документы по переезду (за пределы г. Нью-Йорка)	PO Box 1631 New York, NY 10008-1631

*Позвоните в Центр обслуживания клиентов NYCHA по тел. 718-707-7771, чтобы подтвердить получение Управлением пакета ваших документов на аренду жилья.