

Subject Line: 居民和利益相關者對 NYCHA 「轉型計劃」提供意見和建議

親愛的居民，

紐約市房屋局 (NYCHA) 的「轉型計劃」初稿的公共徵詢期於本週結束。我們已收到超過 300 份來自居民和其他利益相關者對全面重組 NYCHA 提出的意見和建議。我們感謝您的反饋並希望利用這些建議和意見幫助轉型計劃向前發展。

實施轉型計劃屬於 NYCHA 與 HUD 於 2019 年所簽定協議的規定。轉型計劃是 NYCHA 的願景，旨在通過參考其在 2019 年和 2020 年間召開的多場利益相關方的徵詢會議上徵集的意見和建議，幫助 NYCHA 成為一個更高效和更負責的機構。轉型計劃屬於「改革藍圖」的一部份。改革藍圖是紐約市房屋局於今年 7 月公佈的旨在改革和穩固機構的一系列綜合創新的理念；藍圖還包括了穩固策略，希望通過公共信託，利用聯邦有價值的補助券，為 NYCHA 住宅區籌集基建維修資金。這些措施不僅能創造工作機會，促進紐約市的經濟復甦，還同時為市民長遠保存 NYCHA 公共房屋資源。(請瀏覽網站：on.nyc.gov/blueprintforchange，了解更多關於「改革藍圖」的詳情。)

為期六週的公共徵詢期是 NYCHA 首次向公眾徵集關於策略計劃的意見。我們所收到的 322 份意見書主要關注維修和維護工程，信息透明度和通訊交流，安全和保安，居民職責，和穩固發展和物業管理等方面。這些至關重要的意見為幫助我們完善轉型計劃提供更多創意想法，例如增加安全和保安章節，制定關於組建居民委員會及發揮居民職責建議的計劃，或建立一個跟進雜務工每日的工作任務的監督系統，並開發新的職效指標。

雖然公共徵詢期已結束，但我們計劃為居民召開更多徵詢會議並繼續開展推廣工作，確保您的意見納入房屋局未來的計劃中。我們歡迎您在這個發展過程中繼續提出寶貴意見。

接下來，NYCHA 將於 1 月底向聯邦監督員，紐約市美國南區聯邦地方法院 (SDNY)，和美國城市和房屋及城市發展局 (HUD) 遞交計劃的終稿。如果計劃獲得批准，NYCHA 將於 3 月開始展開分析並進入實施階段。

轉型計劃將帶領我們邁向更加光明的前景，但我們在創造全新的 NYCHA，為居民，職員和紐約市提供更優質的服務這個漫長進程中仍處於初始階段。

我們非常感謝您的反饋意見並期待與您共同合作，改革 NYCHA 並改變我們的營運方式。

此致，

格雷戈里·羅斯 (Greg Russ)
主席兼行政總監