

## 关于 NYCHA 「转型计划」

致 NYCHA 居民：

我们很高兴地宣布，纽约市房屋局（NYCHA）正式发布其「转型计划」。根据 NYCHA 于 2019 年与美国住房和城市发展部（HUD）签订的协议的规定制定，「转型计划」概述了多项措施让房屋局成为更强大的机构并为居民提供更完善的服务。此计划在 HUD 和美国纽约南区联邦检察院办公室的支持下于今天发布，随着我们进入实施阶段，我们将继续与他们和联邦监察员合作。

此计划是根据我们于 2019 年和 2020 年通过网络居民咨询会，电子邮件，社交媒体，电话交流和其他居民参与会议直接所征集的居民和职员的意见和反馈创建的。实际上，「转型计划」是 NYCHA 提出的第一个公开向公众征集意见的计划。当我们将计划的策略付诸实践时，我们将继续与鼓励您和其他合作伙伴的参与，并采纳您的反馈意见 – 进行下一步工作，于 2021 年 9 月之前制定实施计划的第一部分，并于 2022 年 6 月之前制定第二部分。实施计划将指导 NYCHA 的重组工作，让其成为一个反应更迅速及更有效的机构。

「转型计划」属于 NYCHA 「改革蓝图」的一部分，一系列理念旨在巩固房屋局的发展并改善居民的生活质量，包括筹集资金以彻底翻新 110,000 套公寓。

「转型计划」设想了潜在的机构和运营的改革，可望通过物业管理效绩评估改善我们辖下住宅区的客户服务及响应各种状况的能力，确保大型工程项目按时完成，并促进问责制。它的举措将使我们能够更好地管理物业，更有效地利用有限的资金，同时改善居民的生活质量。

一些已经进行运营改进的工作包括，建立新的社区模型（即创建规模较小的物业管理组合，并为发展项目带来了更多的决策权力和资源）和简化的居民年度审查流程。该计划的理念还包括了精简 NYCHA 的管理结构，改善轮班工作制，通过科技提高工作效率，加强居民合作关系和扩大居民经济机会以及通过学习和发展赋予职员权力。

请浏览 NYCHA [网站](#) 查阅关于「转型计划」和「蓝图」的其他资料。如果您有任何疑问或意见，请通过电邮：[blueprint.comments@nycha.nyc.gov](mailto:blueprint.comments@nycha.nyc.gov) 与我们联系。

此致，

格雷戈里•罗斯（Greg Russ）  
主席兼行政总裁

维托•马斯塔修奥劳（Vito Mustaciuolo）  
总经理