

關於 NYCHA 「轉型計劃」最新消息

致 NYCHA 居民:

我們很高興地宣佈，紐約市房屋局 (NYCHA) 正式發佈其「轉型計劃」。根據 NYCHA 於 2019 年與美國住房和城市發展部 (HUD) 簽訂的協議的規定制定，「轉型計劃」概述了多項措施讓房屋局成為更強大的機構並為居民提供更完善的服務。此計劃在 HUD 和美國紐約南區聯邦檢察院辦公室的支持下於今天發佈，隨著我們進入實施階段，我們將繼續與他們和聯邦監察員合作。

此計劃是根據我們於 2019 年和 2020 年通過網絡居民諮詢會，電子郵件，社交媒體，電話交流和其他居民參與會議直接所徵集的居民和職員的意見和反饋創建的。實際上，「轉型計劃」是 NYCHA 提出的第一個公開向公眾徵集意見的計劃。當我們將計劃的策略付諸實踐時，我們將繼續與鼓勵您和其他合作夥伴的參與，並採納您的反饋意見 - 進行下一步工作，於 2021 年 9 月之前制定實施計劃的第一部分，並於 2022 年 6 月之前制定第二部分。實施計劃將指導 NYCHA 的重組工作，讓其成為一個反應更迅速及更有效的機構。

「轉型計劃」屬於 NYCHA 「改革藍圖」的一部分，一系列理念旨在鞏固房屋局的發展並改善居民的生活質量，包括籌集資金以徹底翻新 110,000 套公寓。

「轉型計劃」設想了潛在的機構和運營的改革，可望通過物業管理效績評估改善我們轄下住宅區的客戶服務及回應各種狀況的能力，確保大型工程項目按時完成，並促進問責制。它的舉措將使我們能夠更好地管理物業，更有效地利用有限的資金，同時改善居民的生活品質。

一些已經進行運營改進的工作包括，建立新的社區模型（即創建規模較小的物業管理組合，並為發展項目帶來了更多的決策權力和資源）和簡化的居民年度審查流程。該計劃的理念還包括了精簡 NYCHA 的管理結構，改善輪班工作制，通過科技提高工作效率，加強居民合作關係和擴大居民經濟機會以及通過學習和發展賦予職員權力。

請瀏覽 NYCHA [網站](#) 查閱關於「轉型計劃」和「藍圖」的其他資料。如果您有任何疑問或意見，請通過電郵：blueprint.comments@nycha.nyc.gov 與我們聯繫。

此致,

格雷戈里•罗斯 (Greg Russ)
主席兼行政總裁

維托•馬斯塔修奧勞 (Vito Mustaciolo)
總經理