

## Обновленная информация о Плане преобразования NYCHA

Уважаемый жилец NYCHA!

Мы рады объявить о выпуске Плана преобразования (Transformation Plan) NYCHA. План преобразования, разработанный в рамках соглашения NYCHA с Министерством жилищного строительства и городского развития США (HUD) от 2019 года, описывает различные способы, с помощью которых Управление станет более сильной организацией и будет лучше служить вам. План был опубликован сегодня при поддержке HUD и Прокуратуры США по Южному округу Нью-Йорка, и мы продолжим сотрудничать с ними и Федеральным наблюдателем по мере продвижения к этапу реализации.

План был создан на основе идей и отзывов, которые мы получили непосредственно от жильцов и персонала через виртуальные собрания общественности, электронные письма, социальные сети, телефонные звонки и другие встречи в течение 2019 и 2020 годов. Фактически, План преобразования был первым планом, который NYCHA предоставило для общественного обсуждения. Мы продолжим привлекать таких партнеров, как вы, для учета ваших отзывов по мере того, как мы воплощаем в жизнь стратегии плана: следующие шаги - разработать первую часть Плана реализации к сентябрю 2021 года, а вторую - к июню 2022 года. Планы реализации будут направлять реструктуризацию NYCHA, чтобы она стала более гибкой и эффективной организацией.

План преобразования является частью *Проекта изменений* NYCHA - набора идей по укреплению Управления и улучшению качества вашей жизни, в том числе путем привлечения средств для полного ремонта 110,000 квартир.

План преобразования предусматривает потенциальные организационные и операционные изменения, которые улучшат обслуживание клиентов и оперативность в соответствии с условиями в наших жилкомплексах, обеспечат своевременное завершение крупных проектов и будут способствовать подотчетности с помощью показателей эффективности управления недвижимостью. Его инициативы позволят нам лучше управлять своей недвижимостью и более эффективно использовать ограниченное финансирование, улучшая при этом качество жизни для вас.

Некоторые из уже осуществляемых операционных улучшений включают новую Модель микрорайонов (которая создает меньшие портфолио управления недвижимостью и дает больше возможностей принятия решений и ресурсов самим жилкомплексам) и упрощенный процесс ежегодной переаттестации для жильцов. План также включает идеи по оптимизации структуры управления NYCHA, улучшению программы Альтернативных графиков работы, повышению производительности с помощью технологий, расширению партнерских отношений с жильцами и экономических возможностей жильцов, а также расширению прав и возможностей сотрудников посредством обучения и профессиональной подготовки.

Пожалуйста, посетите [вебсайт](#) NYCHA, чтобы ознакомиться с Планом преобразования и другими материалами *Проекта*. Если у вас есть какие-либо вопросы или комментарии, вы можете написать по адресу [blueprint.comments@nycha.nyc.gov](mailto:blueprint.comments@nycha.nyc.gov).

С уважением,

Greg Russ  
Председатель и исполнительный директор

Vito Mustaciuolo  
Генеральный директор