

## بريد الكتروني إلى السكان

سطر الموضوع: معلومات محدثة عن خطة التحول الخاصة بهيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA)

الأعضاء سكان المباني التابعة لهيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA)،

يسعدنا أن نعلن إطلاق خطة التحول (Transformation Plan) الخاصة بهيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYC Housing Authority, NYCHA). تم إعداد خطة التحول كجزء من اتفاقية هيئة الإسكان بمدينة نيويورك لعام 2019 مع وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (U. S. Department of Housing and Urban Development, HUD)، وهي تحدد الطرق المختلفة التي ستصبح بها الهيئة منظمة قوية ولتخدمك بشكل أفضل. صدرت الخطة اليوم بدعم من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية ومكتب المدعي العام الأمريكي الخاص بالمنطقة الجنوبية في مدينة نيويورك، وسنواصل الشراكة معهم ومع المراقب الفيدرالي بينما نمضي قدمًا في مرحلة التنفيذ.

تم إنشاء الخطة من الأفكار والملاحظات التي تلقيناها مباشرة من السكان والموظفين من خلال الاجتماعات العامة الافتراضية، ورسائل البريد الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، والمكالمات الهاتفية، وجلسات المشاركة الأخرى خلال عامي 2019 و2020. في الواقع، كانت خطة التحول هي الخطة الأولى التي أتاحتها هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA) للتعليق العام. سنستمر في إشراك شركاء مثلكم لتضمين تعليقاتكم بينما نبدأ العمل باستراتيجيات الخطة في الواقع - تتمثل الخطوات التالية في تطوير الجزء الأول من خطة التنفيذ بحلول سبتمبر/ أيلول 2021 والجزء الثاني بحلول يونيو/ حزيران 2022. ستؤدي خطط التنفيذ إلى إعادة هيكلة هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA) لتصبح منظمة أكثر استجابة وفعالية.

تعد خطة التحول جزءًا من "مخطط التغيير" (*Blueprint for Change*) التابع لهيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA)، وهي عبارة عن مجموعة من الأفكار التي تهدف إلى تقوية الهيئة وتحسين نوعية حياتكم، بما في ذلك عن طريق جمع الأموال لتجديد 110,000 شقة بالكامل.

تتشهد خطة التحول إجراء تغييرات تنظيمية وتشغيلية محتملة من شأنها تحسين خدمة العملاء والقدرة على الاستجابة للظروف في منشأتنا، وضمان اكتمال المشروعات الكبيرة في الوقت المحدد، وتعزيز المساءلة من خلال مقاييس أداء إدارة العقارات. ستمكننا مبادرات الخطة من إدارة عقاراتنا على نحو أفضل واستخدام التمويل المحدود بشكل أكثر فعالية، كل ذلك جنبًا إلى جنب مع تحسين نوعية الحياة بالنسبة لكم.

تتضمن بعض التحسينات التشغيلية الجارية بالفعل نموذج الحي السكني الجديد (Neighborhood Model) (الذي ينشئ محافظ إدارة عقارية أصغر ويستقدم المزيد من عمليات اتخاذ القرار والموارد للمنشآت)، بالإضافة إلى عملية مراجعة سنوية مبسطة للسكان. تتضمن الخطة أيضًا أفكارًا لتبسيط هيكل إدارة هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA)، وتحسين برنامج جدول العمل البديل (Alternative Work Schedule)، وتحسين الإنتاجية من خلال التكنولوجيا، وتعزيز الشراكات مع السكان وزيادة الفرص الاقتصادية لهم، وتمكين الموظفين من خلال التعلم والتطوير.

يرجى زيارة [الموقع الإلكتروني](https://www.nycha.gov) الخاص بهيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA) للاطلاع على خطة التحول ومواد المخطط الأخرى. إذا كانت لديكم أي أسئلة أو تعليقات، يمكنكم التواصل عبر البريد الإلكتروني [blueprint.comments@nycha.nyc.gov](mailto:blueprint.comments@nycha.nyc.gov).

مع فائق الاحترام والتقدير،

Greg Russ  
الرئيس والمدير التنفيذي

Vito Mustaciuolo  
المدير العام