

Email aux résidents

Objet : Mise à jour sur le plan de transformation de NYCHA

Cher(chère) résident(e) NYCHA,

Nous sommes ravis de vous annoncer la publication du plan de transformation (Transformation Plan) de l'Office du logement de la Ville de New York (NYC Housing Authority, NYCHA). Développé dans le cadre de l'accord de 2019 entre NYCHA et le Département du logement et du développement urbain (US Department of Housing and Urban Development, HUD) des États-Unis, le plan de transformation présente les différents moyens grâce auxquels l'Office entend devenir une organisation plus forte pour mieux répondre à vos besoins. Le plan a été publié aujourd'hui avec le soutien du HUD et du bureau du Procureur des États-Unis pour le district Sud de New York, et nous poursuivrons notre partenariat avec eux et le surveillant fédéral (Federal Monitor) alors que nous progressons vers la phase de mise en œuvre.

Le plan a été conçu à partir d'idées et de commentaires que nous avons reçus directement des résidents et du personnel via des assemblées générales virtuelles, des emails, les réseaux sociaux, des appels téléphoniques, et d'autres sessions de mobilisation en 2019 et 2020. D'ailleurs, le plan de transformation a été le premier que NYCHA a mis à la disposition du public pour consultation. Nous continuerons à impliquer des partenaires comme vous pour prendre en compte vos commentaires à mesure que les stratégies du plan se concrétisent. Les étapes suivantes visent à développer la première partie du plan de mise en œuvre d'ici septembre 2021 et la deuxième partie d'ici juin 2022. Les plans de mise en œuvre orienteront la restructuration du NYCHA afin qu'il devienne une organisation plus réactive et plus efficace.

Le plan de transformation fait partie du *plan d'action pour le changement (Blueprint for Change)* du NYCHA, un ensemble d'idées pour renforcer l'Office et améliorer la qualité de la vie, notamment en levant des fonds pour la rénovation complète de 110 000 appartements.

Le plan de transformation envisage des changements organisationnels et opérationnels qui amélioreront le service clientèle et la réactivité aux conditions dans nos lotissements, veilleront à ce que les grands projets soient terminés dans les délais, et favoriseront la responsabilisation par le biais d'indicateurs de performance en matière de gestion des propriétés. Ses initiatives nous permettront de mieux gérer nos propriétés et d'utiliser nos fonds limités de façon plus efficace tout en améliorant votre qualité de vie.

Parmi les améliorations opérationnelles déjà mises en place figurent un nouveau modèle de quartier (Neighborhood Model), qui crée des portefeuilles de gestion de propriétés plus petits et accorde plus de pouvoir décisionnel et de ressources aux lotissements, et un processus d'examen annuel rationalisé pour les résidents. Le plan de transformation comprend également des idées pour simplifier la structure de gestion du NYCHA, améliorer le programme d'horaires de travail réaménagés (Alternative Work Schedule), stimuler la productivité par le biais de la technologie, renforcer les partenariats avec les résidents et développer les opportunités économiques pour ces derniers, ainsi qu'autonomiser les employés par le biais de formations et de possibilités de développement.

Rendez-vous sur le [site Web](#) du NYCHA pour lire le plan de transformation et les autres supports du *plan d'action pour le changement*. Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez contacter blueprint.comments@nychanyc.gov.

Sincères salutations,

Greg Russ
Président et Directeur général

Vito Mustaciuolo
Directeur général