

입주민께 전하는 이메일

제목 행: NYCHA의 전환 계획 업데이트

NYCHA 입주민 여러분께,

뉴욕시 주택국(NYC Housing Authority, NYCHA)의 전환 계획(Transformation Plan)을 발표하게 되어 기쁘게 생각합니다. NYCHA와 주택도시개발부(U.S. Department of Housing and Urban Development, HUD)의 2019년 합의사항의 일환으로 수립된 전환 계획에는 주택국이 더 실행력 있는 조직이 되어 입주민들에게 혜택을 줄 수 있는 다양한 방법이 요약되어 있습니다. 전환 계획은 HUD와 뉴욕남부 지역 담당 미국 연방지방 검찰청의 도움으로 발표되었으며, 실행 단계를 진행하면서 연방 감시관과 함께 지속적으로 협력해 나갈 것입니다.

이번 전환 계획은 2019년부터 2020년까지 가상 타운홀, 이메일, 소셜 미디어, 전화, 기타 참여 세션 등을 통해 입주민과 직원들로부터 직접 입수한 의견과 피드백을 바탕으로 수립되었습니다. 또한 NYCHA가 일반인이 의견을 제공할 수 있도록 한 첫 번째 계획이었습니다. 앞으로 전환 계획의 전략을 실행하는 과정에 여러분과 같은 파트너의 의견을 수렴할 수 있도록 할 예정이며, 이제 2021년 9월까지 전환 계획의 첫 번째 파트를 수립하고 2022년 6월까지 두 번째 파트를 수립하는 절차를 거칠 것입니다. NYCHA가 더 순발력 있고 효율적인 조직이 될 수 있도록 하기 위해 이 전환 계획은 NYCHA 개혁의 지침이 될 것으로 예상합니다.

이 전환 계획은 주택국의 권한을 강화하고, 110,000 세대 아파트를 완전히 개조하기 위한 자금 조성을 포함하여 주민의 생활 수준을 개선하기 위한 아이디어를 취합한 NYCHA의 *변화를 위한 청사진(Blueprint for Change)*의 일환입니다.

또한 주택 개발 조건에 대한 대처 능력과 고객 서비스를 개선하고 대규모 프로젝트를 예정대로 완료하며, 건물 관리 성과 기준을 통해 책임 의식을 높이게 될 잠정적인 조직 및 운영 변경을 구상한 것이기도 합니다. 이번 계획 실행으로 건물을 더욱 잘 관리하고 제한된 자금을 더욱 효율적으로 사용하면서도 생활 수준을 개선할 수 있게 될 것입니다.

이미 진행 중인 운영 개선의 예에는 새로운 근린 모델(Neighborhood Model)(소규모의 건물 관리 포트폴리오를 구성하고 개발을 위한 의사결정 및 리소스 확대)과 입주민을 위한 연례 검토 절차의 간소화 등이 포함됩니다. 전환 계획에는 NYCHA의 관리 구조를 간소화하고, 대안적 작업 일정(Alternative Work Schedule) 프로그램을 개선하며, 기술을 통해 생산성을 개선하고, 입주민들의 협력을 강화하며, 입주민의 경제 기회를 확대하고, 학습과 개발을 통해 직원에게 권한을 부여하는 것도 포함되어 있습니다.

NYCHA의 [웹 사이트](#)를 방문하여 전환 계획과 기타 청사진 자료를 확인하시기 바랍니다. 궁금하신 사항이나 의견이 있으시다면 blueprint.comments@nycha.nyc.gov로 연락해 주십시오.

감사합니다.

Greg Russ
의장 겸 CEO

Vito Mustaciuolo
총괄이사