

## E-mail do mieszkańców

*Temat:* Informacja o Planie przekształcenia NYCHA

Szanowni Państwo!

Z przyjemnością ogłaszamy, że Plan przekształcenia (Transformation Plan) Urzędu ds. Mieszkalnictwa Miasta Nowy Jork (New York City Housing Authority, NYCHA) jest gotowy. Powstał on w ramach umowy zawartej w 2019 r. między NYCHA a Departamentem Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast Stanów Zjednoczonych (U.S. Department of Housing and Urban Development, HUD) i zawiera różne strategie mające wzmocnić strukturę urzędu oraz poprawić jego funkcjonowanie z perspektywy mieszkańców. Plan został opublikowany dzisiaj przy wsparciu HUD i Biura Prokuratora Generalnego Okręgu Południowego Nowego Jorku. Będziemy nadal współpracować z tymi instytucjami — i z nadzorem federalnym — gdy przejdziemy do fazy wdrażania planu.

Plan powstał na podstawie pomysłów i opinii zebranych bezpośrednio od mieszkańców i pracowników podczas wirtualnych spotkań i rozmów telefonicznych, a także uzyskanych pocztą e-mail, przez media społecznościowe i za pomocą innych kanałów w latach 2019–2020. Plan przekształcenia jest tak naprawdę pierwszym planem upublicznonym przez NYCHA w celu uzyskania komentarzy. Realizując strategie zawarte w planie, będziemy nadal kontaktować się z zainteresowanymi stronami (również z Państwem) i uwzględniać ich opinie — kolejnymi etapami będą opracowanie pierwszej części planu wdrożenia do września 2021 r. i drugiej części do czerwca 2022 r. Dzięki obu częściom planu wdrożenia będziemy w stanie zmienić strukturę NYCHA tak, aby zwiększyć szybkość i skuteczność działania urzędu.

Plan przekształcenia stanowi część *Strategii zmian (Blueprint for Change)* NYCHA, w ramach której zebrano pomysły na usprawnienie urzędu i poprawę jakości życia mieszkańców, w tym pozyskanie środków na remont kapitalny 110 000 mieszkań.

Plan przekształcenia przewiduje możliwe zmiany organizacyjne i operacyjne, które poprawią obsługę klienta i reagowanie na warunki panujące w naszych obiektach, pomogą w terminowej realizacji dużych projektów i będą promować odpowiedzialność za pomocą wskaźników efektywności zarządzania nieruchomościami. Zawarte w nim inicjatywy pozwolą nam lepiej zarządzać obiektami i efektywniej wykorzystywać ograniczone środki, którymi dysponujemy, poprawiając przy tym jakość życia mieszkańców.

Niektóre z usprawnień operacyjnych, które już wdrażamy, obejmują nowy Model osiedlowy (Neighborhood Model), zakładający tworzenie mniejszych baz nieruchomości i zapewniający większe możliwości w zakresie podejmowania decyzji i zasobów na poziomie osiedli, a także usprawniony proces przeglądu rocznego sytuacji mieszkańców. Plan obejmuje również szereg pomysłów na usprawnienie struktury zarządzania NYCHA, ulepszenie Alternatywnego Harmonogramu Pracy (Alternative Work Schedule), poprawę wydajności dzięki rozwiązaniom technologicznym, wzmocnienie relacji partnerskich z mieszkańcami i poprawę ich możliwości ekonomicznych, a także zwiększenie potencjału pracowników przez szkolenia i rozwój.

Zapraszamy do odwiedzenia [strony internetowej](#) NYCHA, na której można znaleźć Plan przekształcenia i inne materiały związane ze *Strategią zmian*. Ewentualne pytania i uwagi można przysyłać na adres [blueprint.comments@nycha.nyc.gov](mailto:blueprint.comments@nycha.nyc.gov).

Z poważaniem

Greg Russ  
Prezes i Dyrektor Generalny

Vito Mustaciolo  
Kierownik generalny